Model ·Modèle ·Modelo

68430-2145-2245

Honey / Miel / *Miel*

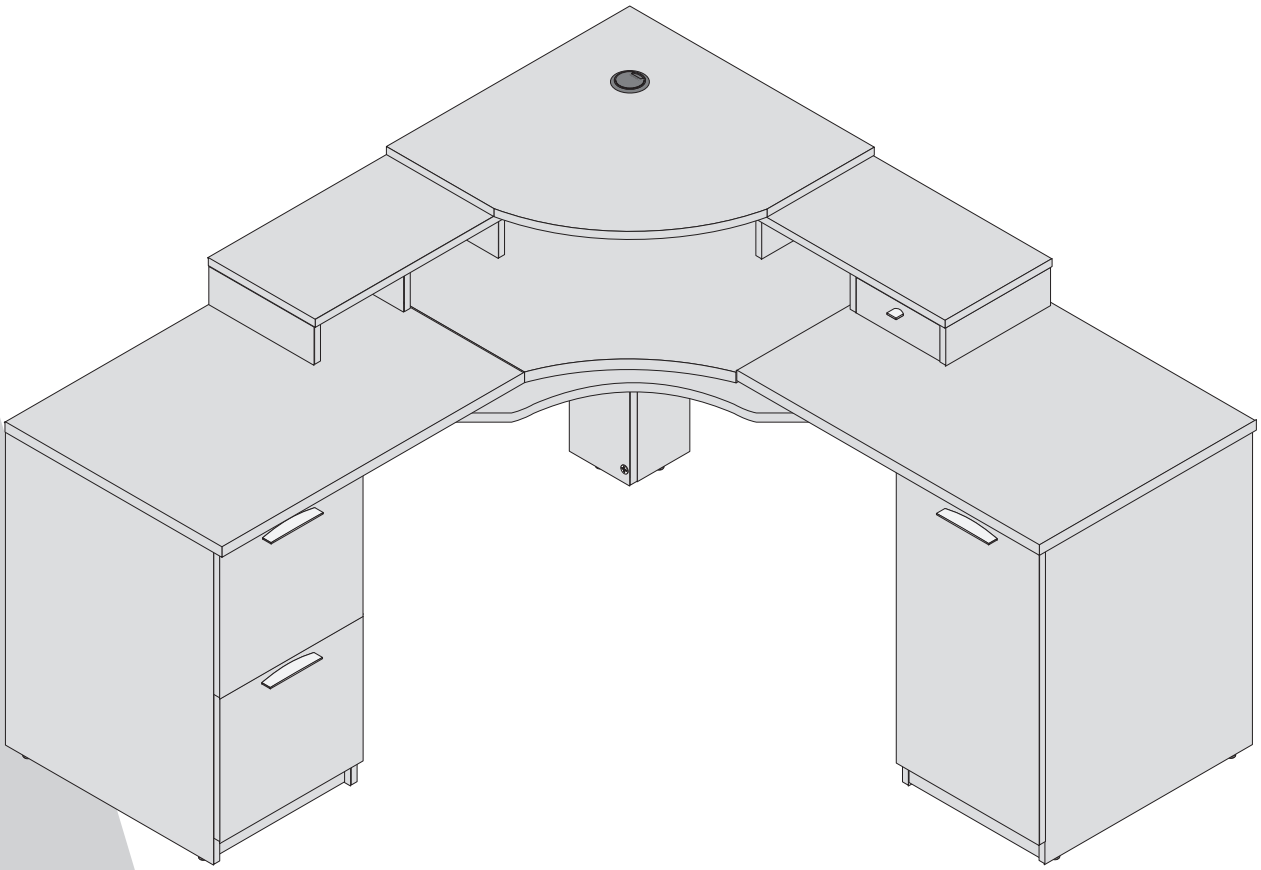
ASSEMBLY INSTRUCTIONS
INSTRUCTIONS D'ASSEMBLAGE
INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE

68430-2163-2263

Tuscany Brown / Brun Toscane / *Pardo Toscana*

68430-2169-2269

Chocolate / Chocolat / *Chocolate*



bestar
Certified/Certifié/Certificado
ISO 9001

SERVICE/SERVICIO: 1-888 8BESTAR (1-888 823-7827)
www.bestar.ca

Thank you for choosing a Bestar product. Your total satisfaction is our #1 priority

CUSTOMER SERVICE AND WARRANTY INFORMATION

Should you have a problem or need more information concerning the warranty, ***do not call to the place of purchase***.
Please call our customer service department for immediate assistance using the following toll free number : **1-888-823-7827**

Monday to Thursday: 8H30 AM to 8 H30 PM E.S.T. Friday : 8H30 AM to 4H00 PM E.S.T. Saturday : 10H00 AM to 4H30 PM E.S.T.

Please have your assembly instruction manual on hand when you call.
Bestar products are warranted to the original purchaser against defects in material or workmanship in the furniture. Defects as mentioned in this warranty refer to any imperfections which may impair the use of the product. Our warranty is expressly limited to the replacement of furniture parts and components for five years following the date of purchase. Bestar will replace any part that is defective. This warranty applies under conditions of normal use. Our furniture products are not intended for outdoor use. The warranty does not cover defects caused by improper assembly or disassembly, defects occurring after purchase due to product modifications, intentional damage, accident, misuse, exposure to the elements and labor or assembly costs.
Bestar reserves the right to request proof of purchase to document a warranty claim.
In no event shall Bestar be liable for incidental or consequent damages resulting from the misuse of the product.
This warranty is not transferable and is valid only in Canada and the United States excluding Alaska, Hawaii and Puerto Rico.

Merci d'avoir choisi les produits Bestar. Vous satisfaire est notre priorité

SERVICE À LA CLIENTÈLE ET INFORMATIONS RELATIVES À LA GARANTIE

Si vous rencontrez un problème ou si vous souhaitez de plus amples informations concernant votre garantie, ***ne vous adressez pas au magasin où vous avez effectué votre achat.*** Pour obtenir une aide immédiate, veuillez appeler notre service après-vente au numéro sans frais suivant : **1-888-823-7827**

Lundi au jeudi : 8H30 à 20H30 HNE Vendredi : 8H30 à 16H00 HNE Samedi : 10H00 à 16H30 HNE

Veuillez avoir en main le manuel d'instructions lors de votre appel.
La garantie des produits Bestar est valide, pour l'acheteur original, en cas de défaut de matériel ou de fabrication. Les défauts couverts par cette garantie incluent toutes les imperfections qui ont pour conséquence une utilisation non appropriée du produit. Notre garantie est expressément limitée au remplacement des composants et des éléments de meubles pour une durée de cinq ans suivant la date de l'achat. Bestar s'engage à remplacer tout élément défectueux. Cette garantie s'inscrit dans le cadre d'une utilisation du produit dans des conditions normales. Nos meubles ne sont pas destinés à être utilisés à l'extérieur. La garantie ne couvre pas les défauts générés par un assemblage ou un démontage non conforme, les défauts apparus suite à des modifications apportées au produit, à des dommages intentionnels, à un accident, une mauvaise utilisation, l'utilisation à l'extérieur, ni les coûts de main d'œuvre ou d'assemblage.
Bestar se réserve le droit d'exiger une preuve d'achat afin de documenter la réclamation. La société Bestar ne pourra être tenue, en aucun cas, responsable de dommages indirects ou consécutifs, suite à une mauvaise utilisation du produit.

Cette garantie ne peut être transférée et est valide au Canada et aux États-Unis sauf Hawaï, Puerto Rico et Alaska.

Gracias por elegir un producto Bestar. Su entera satisfacción es nuestra prioridad N°1

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE E INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA

Si tiene algún problema y necesita más información sobre la garantía, ***no vaya al lugar donde realizó la compra.*** Llame a nuestro departamento de atención al cliente para recibir ayuda inmediata utilizando nuestro servicio de llamada gratuita : **1-888-823-7827**

De lunes a jueves : de 8H30 AM a 8H30 PM EST Viernes : de 8h30 AM a 4H30 PM EST Sabados : de 10h00AM a 16h30 PM EST

Cuando llame, tenga a mano su manual de instrucciones de montaje.
Los productos Bestar están garantizados por el comprador original contra defectos en el material o en la confección del mueble. Los defectos, tal como se describen en esta garantía incluyen toda imperfección que pueda impedir el uso del producto. Nuestra garantía se limita expresamente al reemplazo de las partes y componentes del mueble defectuosos por cinco años a partir de la fecha de compra. Bestar reemplazará cualquier pieza defectuosa. Esta garantía se aplica según las condiciones de uso normal. Nuestros productos no están diseñados para ser utilizados al aire libre. La garantía no cubre defectos provocados por ensamblaje o desensamblaje incorrectos, defectos ocurridos luego de la compra por la modificación del mueble, daños intencionales, accidentes, uso incorrecto, exposición a los agentes naturales ni costos derivados de la fabricación o ensamblaje.
Bestar se reserva el derecho de solicitar una factura de compra para poder extender un reclamo de garantía.
Bajo ninguna circunstancia Bestar será responsable de los daños accidentales o consecuentes que pudieran resultar del uso incorrecto del producto.

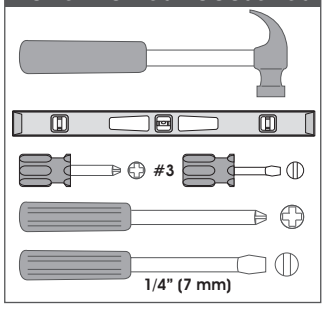
Esta garantía es intransferible y se aplica solamente a Canadá y los Estados Unidos.

HEAD OFFICE AND FACTORY / BUREAU CHEF ET USINE / CASA CENTRAL Y FÁBRICA
4220, rue Villeneuve, Lac-Mégantic, Qc CANADA G6B 2C3 tél.: (819) 583-1017

PARTS / PIÈCES / *PIEZAS*

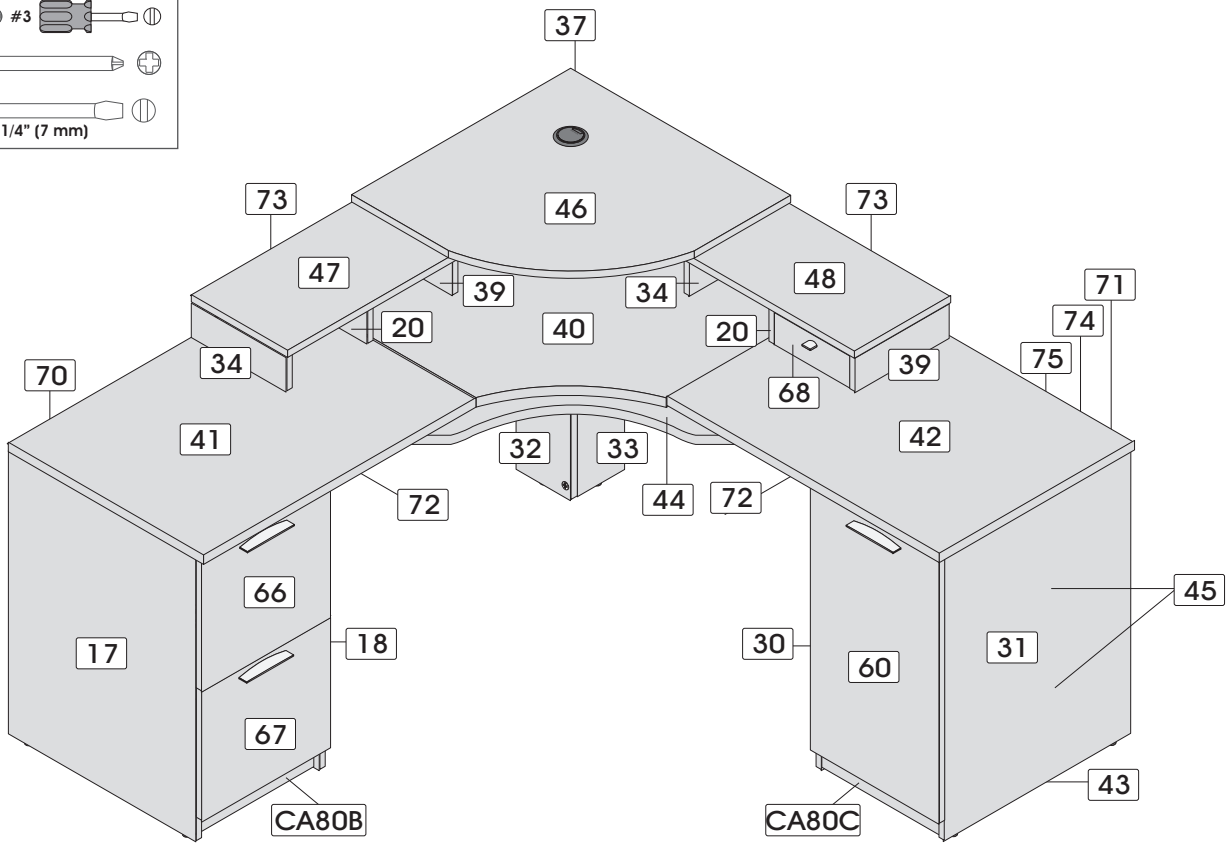
CODE / CÓDIGO	QTY / QTÉ / CANT.
01	1
02	1
05	1
CA09A	4
CA13A	4
17	1
18	1
20	2
30	1
31	1
32	1
33	1
34	2
37	1
39	2
40	1
41	1
42	1
43	1
44	1
45	2
46	1
47	1
48	1
60	1
66	1
67	1
68	1
70	1
71	1
72	2
73	2
74	1
75	1
CA80B	1
CA80C	1
bottom / fond / *fondo* 8" x 9 11/16" (202 mm x 246 mm)	1
bottom / fond / *fondo* 12 7/16" x 15 3/8" (316 mm x 391 mm)	2

tools required
outils requis
herramientas necesarias



the use of electric tools must be made with vigilance.
l'utilisation d'outils électriques doit être faite avec vigilance.
las herramientas eléctricas deben utilizarse con sumo cuidado.

two people are required to assemble and move this model.
deux personnes sont requises pour assembler et déplacer ce modèle.
se necesitan dos personas para ensamblar y desplazar este mueble.



HARDWARE / QUINCAILLERIES / *QUINCALLA*

CODE / CÓDIGO	QTY / QTÉ / CANT.
AM-182 1/16" (2 mm)	1
CA-99	26
CA-100	5
CH-838	2
CL-745	1
CO-249 **runners 406 mm (16")** coulisseaux 406 mm *correderas 406 mm*	2
CO-843	1
CO-824	1
CR-141	4
EC-744	4
EQ-143	4
EX-681 12" (306 mm)	4
EX-702 16 1/8" (411 mm)	4
GO-796	6
H-03	50
H-36	50
PA-844 1" (25 mm)	10
PF-108	2
PO-519	1
PO-520	3
SE-686	1
TI-365	8
TI-552	4
VC-204 2" (50 mm)	11
VE-244 3/8" (10 mm)	12
VM-601 3/4" (20 mm)	11
VM-233 3/8" (10 mm)	2
VP-223 1 1/2" (38 mm)	20
VR-207 1/2" (13 mm)	26
VR-210 5/8" (16 mm)	16
VR-212 1" (25 mm)	4

REAL SIZE / GRANDEUR RÉELLE / *TAMAÑO REAL*

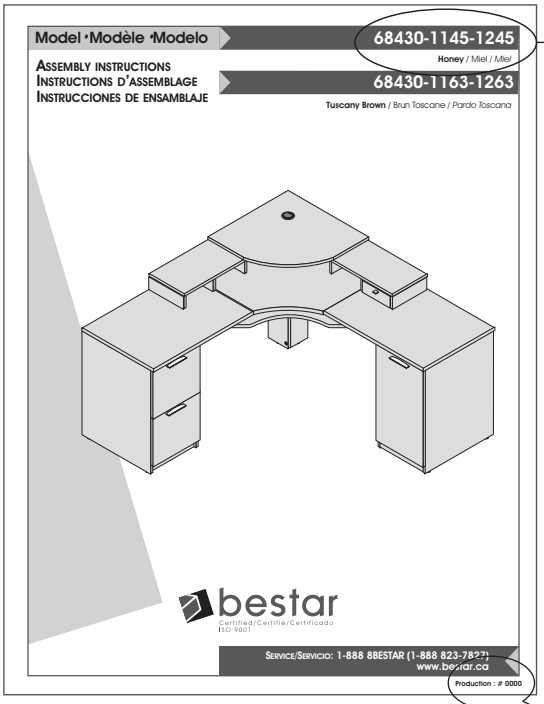
CODE / CÓDIGO	QTY / QTÉ / CANT.
VC-204 2" (50 mm)	11
VE-244 3/8" (10 mm)	12
VM-601 3/4" (20 mm)	11
VM-233 3/8" (10 mm)	2
VP-223 1 1/2" (38 mm)	20
VR-207 1/2" (13 mm)	26
VR-210 5/8" (16 mm)	16
VR-212 1" (25 mm)	4

IMPORTANT NOTICE / NOTE IMPORTANTE / *NOTA IMPORTANTE*

Group together all the hardware required for each step as the construction of your piece of furniture is progressing.
Regroupez toutes les quincailleries requises pour chaque étape de façon à vous assurer de tout installer au bon moment.
Reúna todas las quincallas necésarias para cada una de las etapas de montaje, para asegurar una correcta instalación en el momento adecuado.

IMPORTANT NOTICE / NOTE IMPORTANTE / *NOTA IMPORTANTE*

Duly complete the self-adhesive sticker. / Assurez-vous de bien remplir l'autocollant. / *Asegúrese de completar correctamente la etiqueta.*



Production : # 0000

bestar **To better serve you!**
Pour mieux vous servir!

Model / Modèle: _____

Production Number
Numéro de production: _____

Customer Service
Service à la clientèle **1-888-823-7827**

Important/Importante

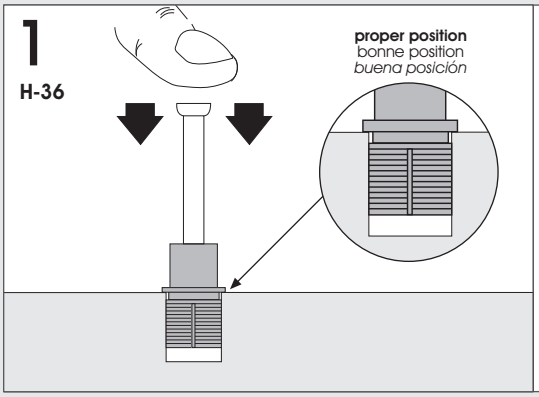
Please retain the self-adhesive sticker which you will find at step 24 of the instruction manual.

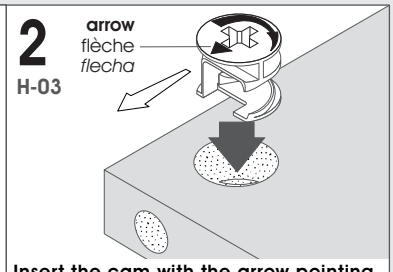
Conservez l'autocollant qui sera collé seulement à l'étape 24 du feuillet d'instructions.

Conserve la etiqueta que será pegada sólo en la etapa 24 de la hoja de instrucciones.

IMPORTANT NOTICE / NOTE IMPORTANTE / *NOTA IMPORTANTE*

Main hardware system / Système de quincaillerie principal / *Sistema principal de quincalla*





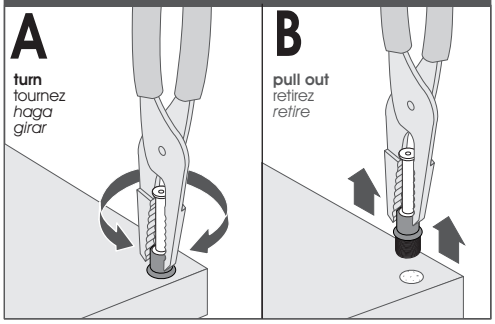
Insert the cam with the arrow pointing towards the hole in the edge.

Insérez la rondelle en pointant la flèche vers le trou de la bordure.

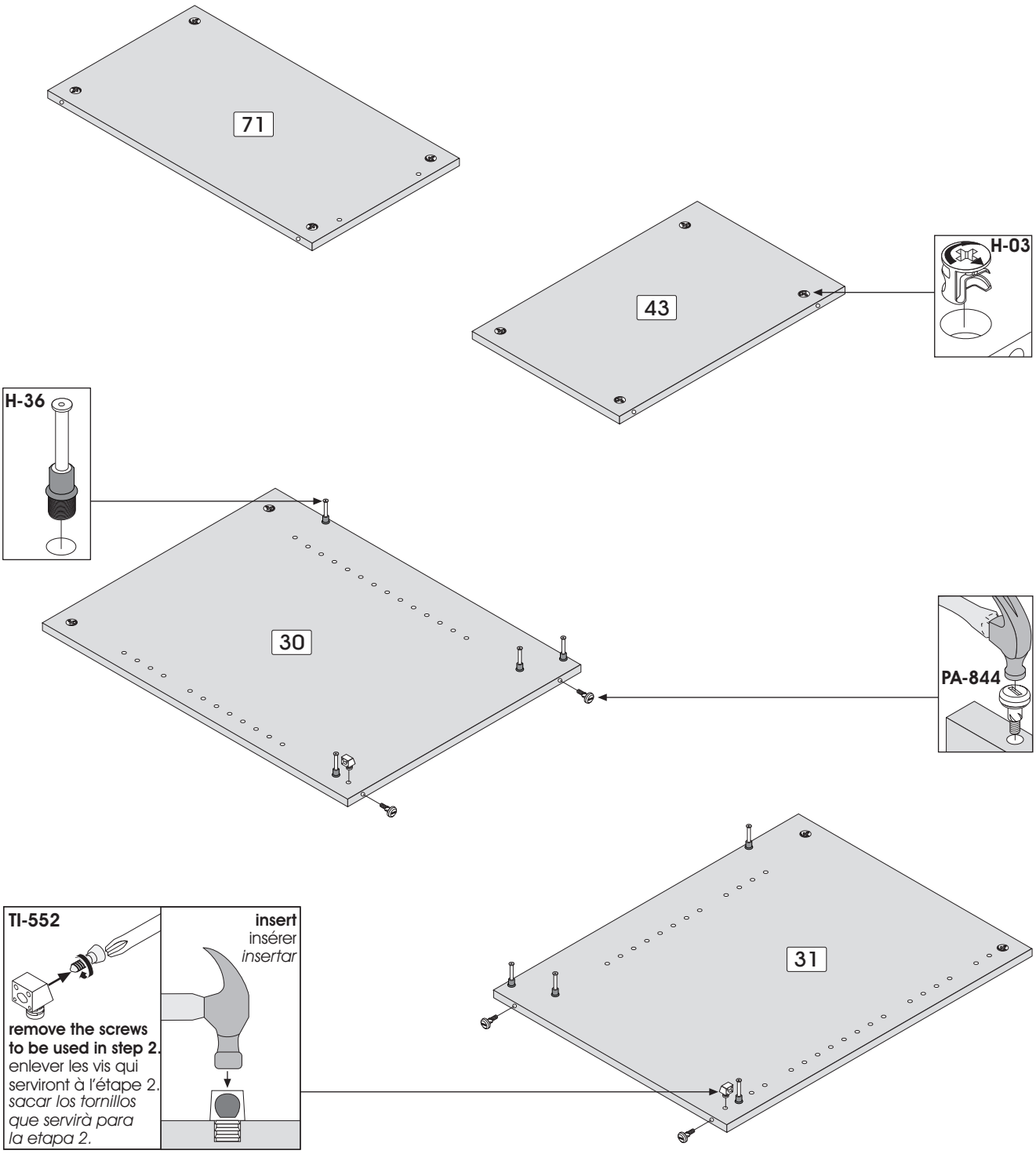
Inserte la arandela apuntando la flecha hacia el orificio cercano el borde.

If needed / En cas de nécessité
En caso de necesidad

How to remove a misplaced assembly bolt (H-36).
Comment retirer un boulon (H-36) mal situé.
Cómo retirar un perno (H-36) mal ubicado.



DESK / BUREAU / *ESCRITORIO*



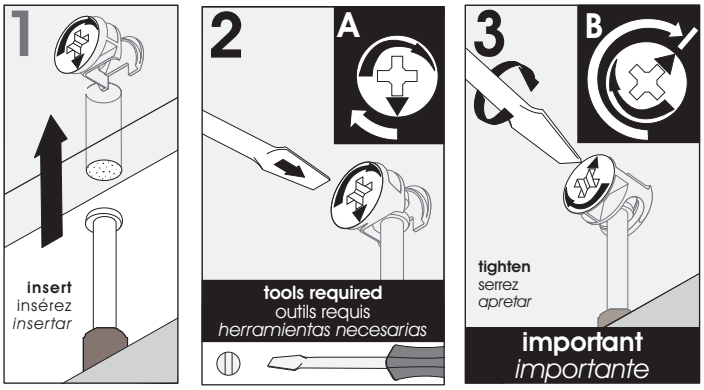
1

Code / **Código**	H-03	H-36	PA-844	TI-552
Qty / **Qté** / **Cant.**	**x 12**	**x 8**	**x 4**	**x 2**

1" (25 mm)

IMPORTANT NOTICE / NOTE IMPORTANTE / *NOTA IMPORTANTE*

Main hardware system / Système de quincaillerie principal / *Sistema principal de quincalla*



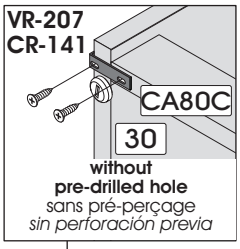
Make sure to properly tighten each cam to ensure furniture solidity. Otherwise, parts could be damaged or the user could be injured.

Assurez-vous de bien resserrer chaque rondelle pour assurer la solidité du meuble. Dans le cas contraire, des pièces pourraient être endommagées ou l'utilisateur pourrait se blesser.

Asegúrese de apretar bien cada arandela para garantizar la solidez del mueble.De lo contrario, podría provocarse daño a las piezas o las personas.

2 **PRE-ASSEMBLY** / PRÉ-ASSEMBLAGE / *PREENSAMBLAJE*

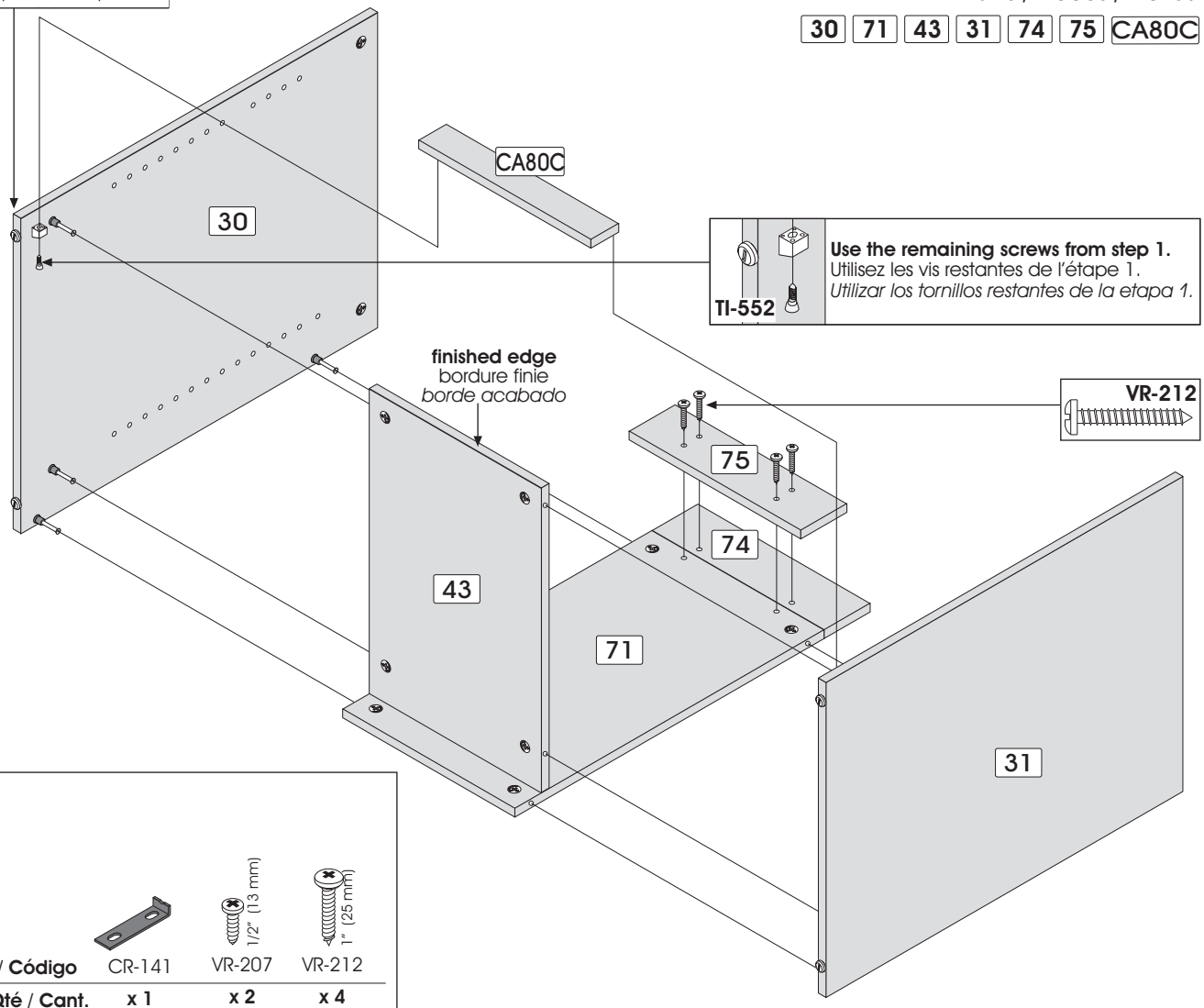
DESK / BUREAU / *ESCRITORIO*



Assemble on the back edge
Assemblez sur la bordure arrière
Realice el ensamblaje sobre la borde delantero

Assembling sequence
Séquence d'assemblage
Secuencia de ensamblaje
Parts / Pièces / *Piezas:*

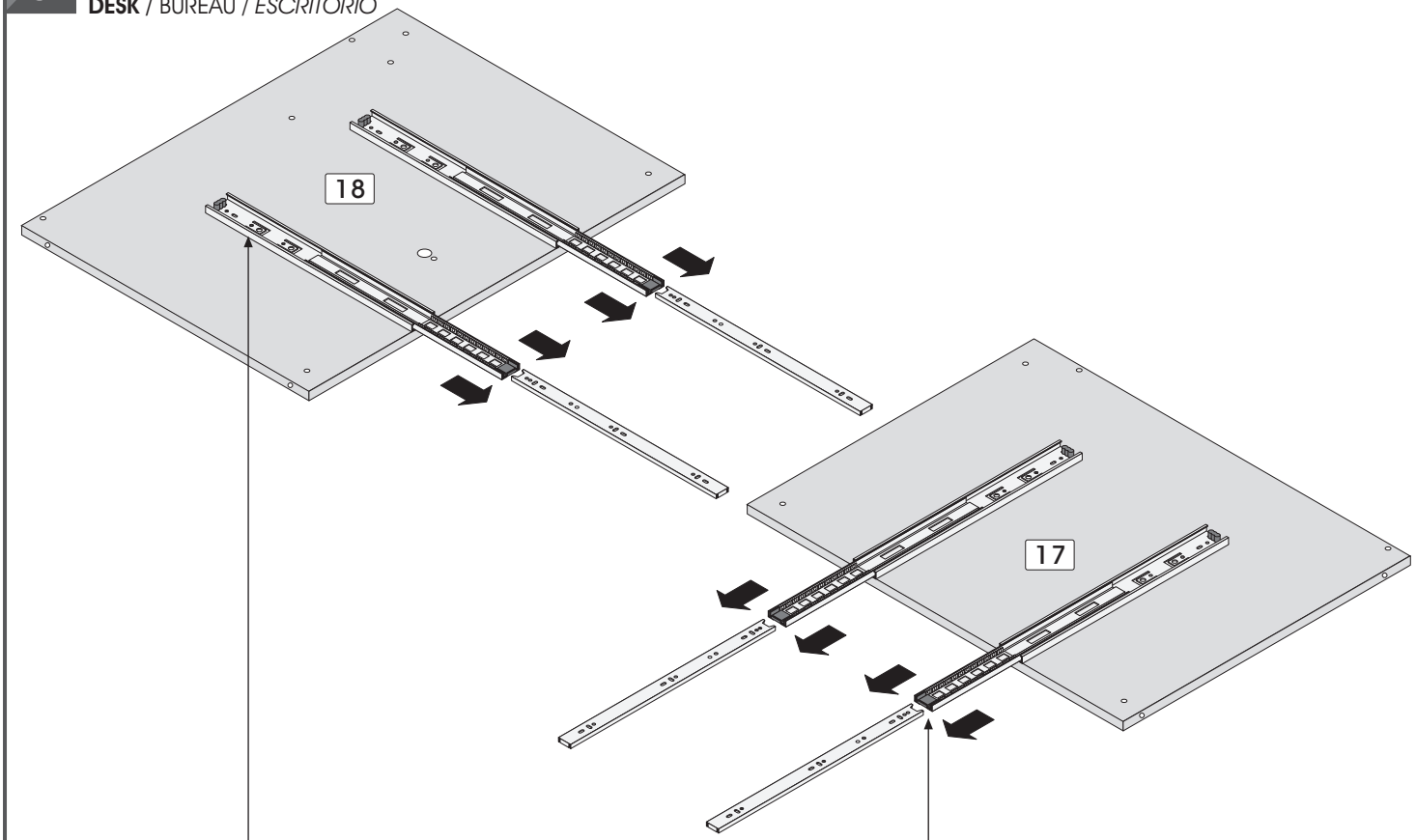
30 | 71 | 43 | 31 | 74 | 75 | CA80C

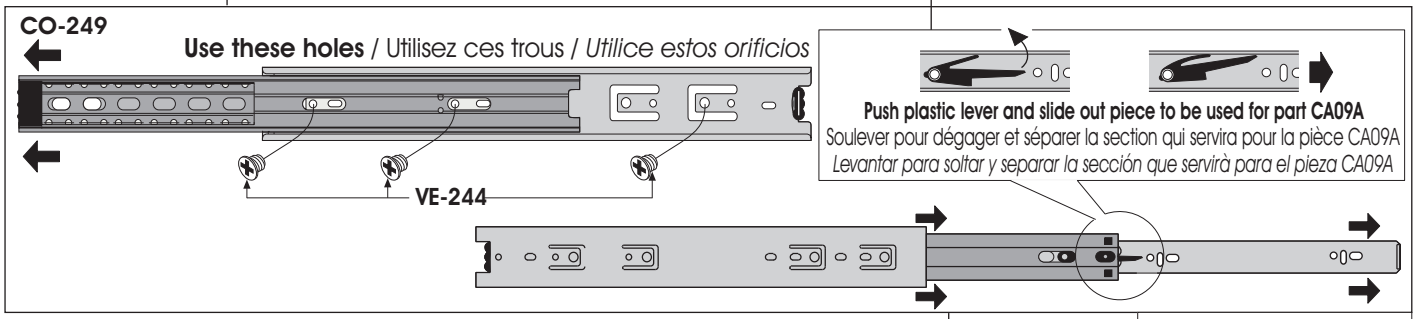


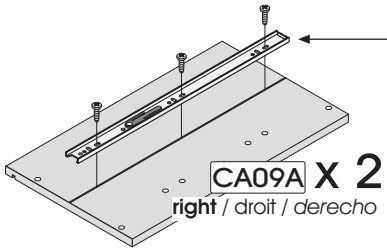
2

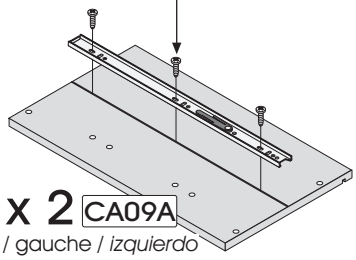
Code / **Código**	CR-141	VR-207	VR-212
Qty / **Qté** / **Cant.**	**x 1**	**x 2**	**x 4**

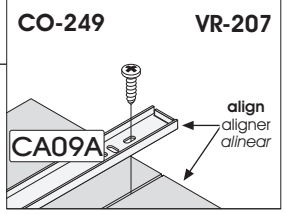
DESK / BUREAU / *ESCRITORIO*



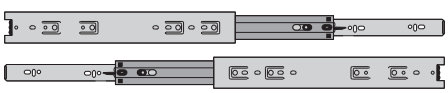

CO-249
Use these holes / Utilisez ces trous / *Utilice estos orificios*
VE-244
Push plastic lever and slide out piece to be used for part CA09A
Soulever pour dégager et séparer la section qui servira pour la pièce CA09A
Levantar para soltar y separar la sección que servirà para el pieza CA09A

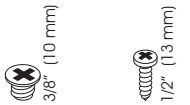






3

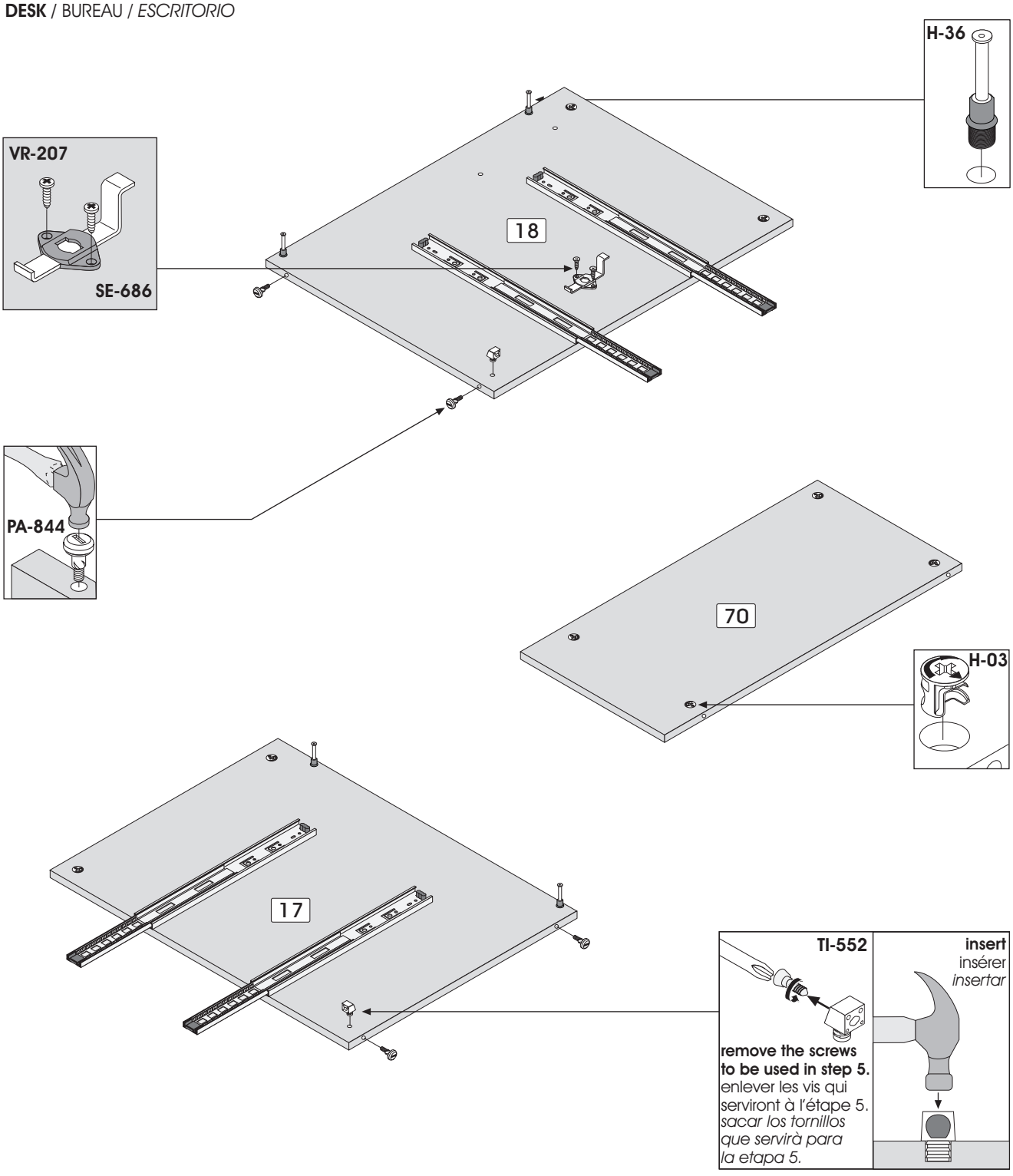




Code / **Código**	CO-249	VE-244	VR-207
Qty / **Qté** / **Cant.**	**x 2**	**x 12**	**x 12**

4 HARDWARE INSTALLATION / INSTALLATION DES QUINCAILLERIES / *INSTALACIÓN DE LAS QUINCALLAS*

DESK / BUREAU / *ESCRITORIO*



4

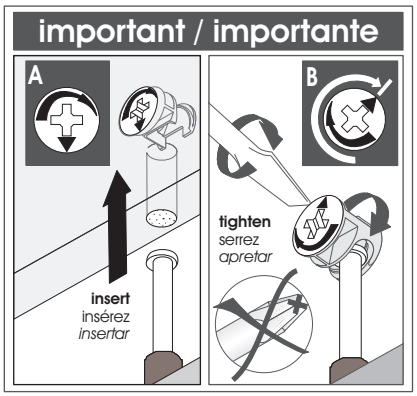
Code / Código	H-03	H-36	TI-552	SE-686	PA-844	VR-207
					1" (25 mm)	1/2" (13 mm)
Qty / Qté / Cant.	x 8	x 4	x 2	x 1	x 4	x 2

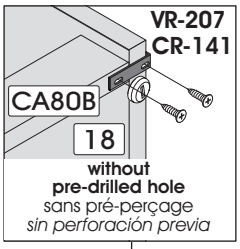
DESK / BUREAU / *ESCRITORIO*

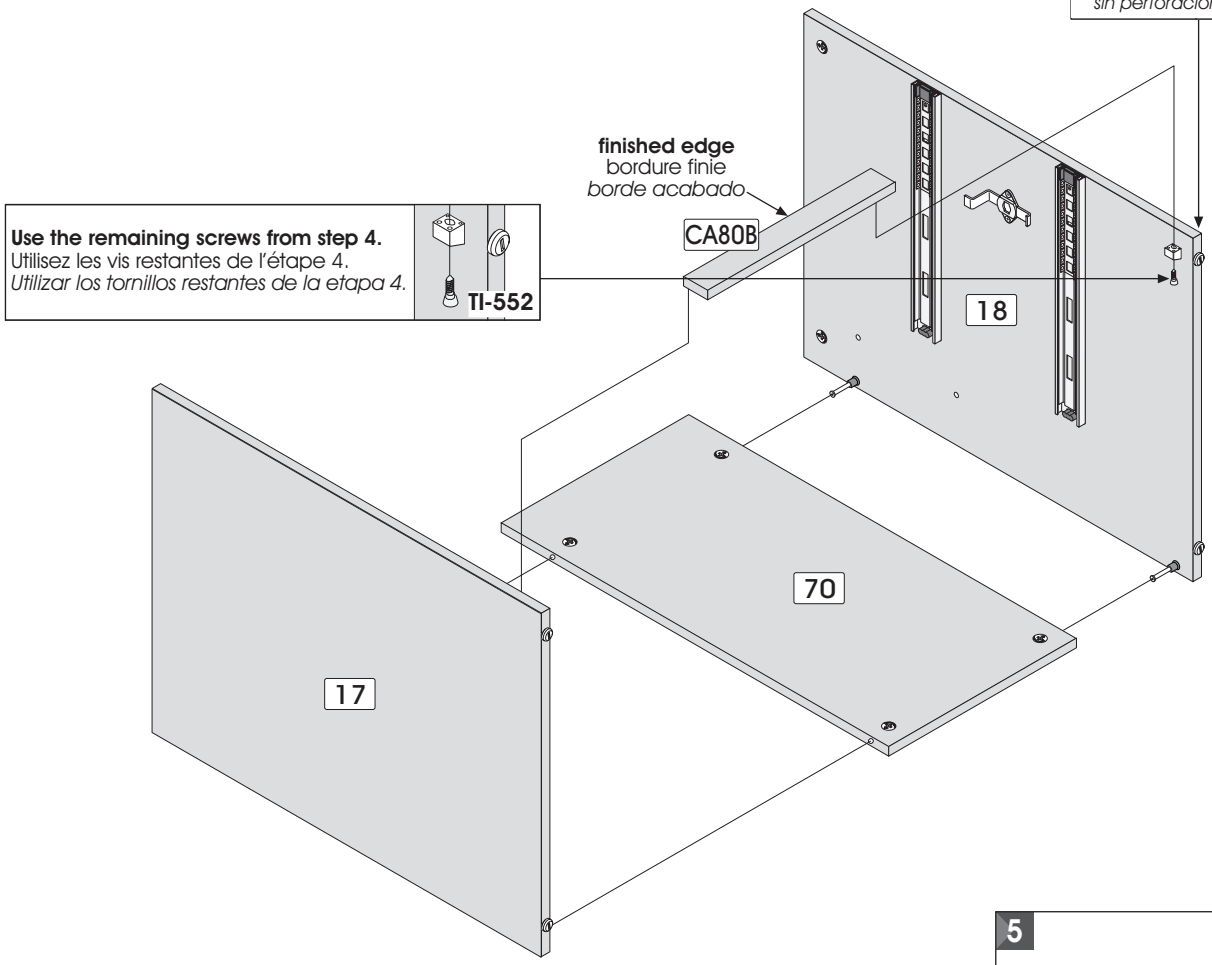
Assemble on the back edge
Assemblez sur la bordure arrière
Realice el ensamblaje sobre la borde delantero

Assembling sequence
Séquence d'assemblage
Secuencia de ensamblaje
Parts / Pièces / *Piezas:*

17 70 18 CA80B



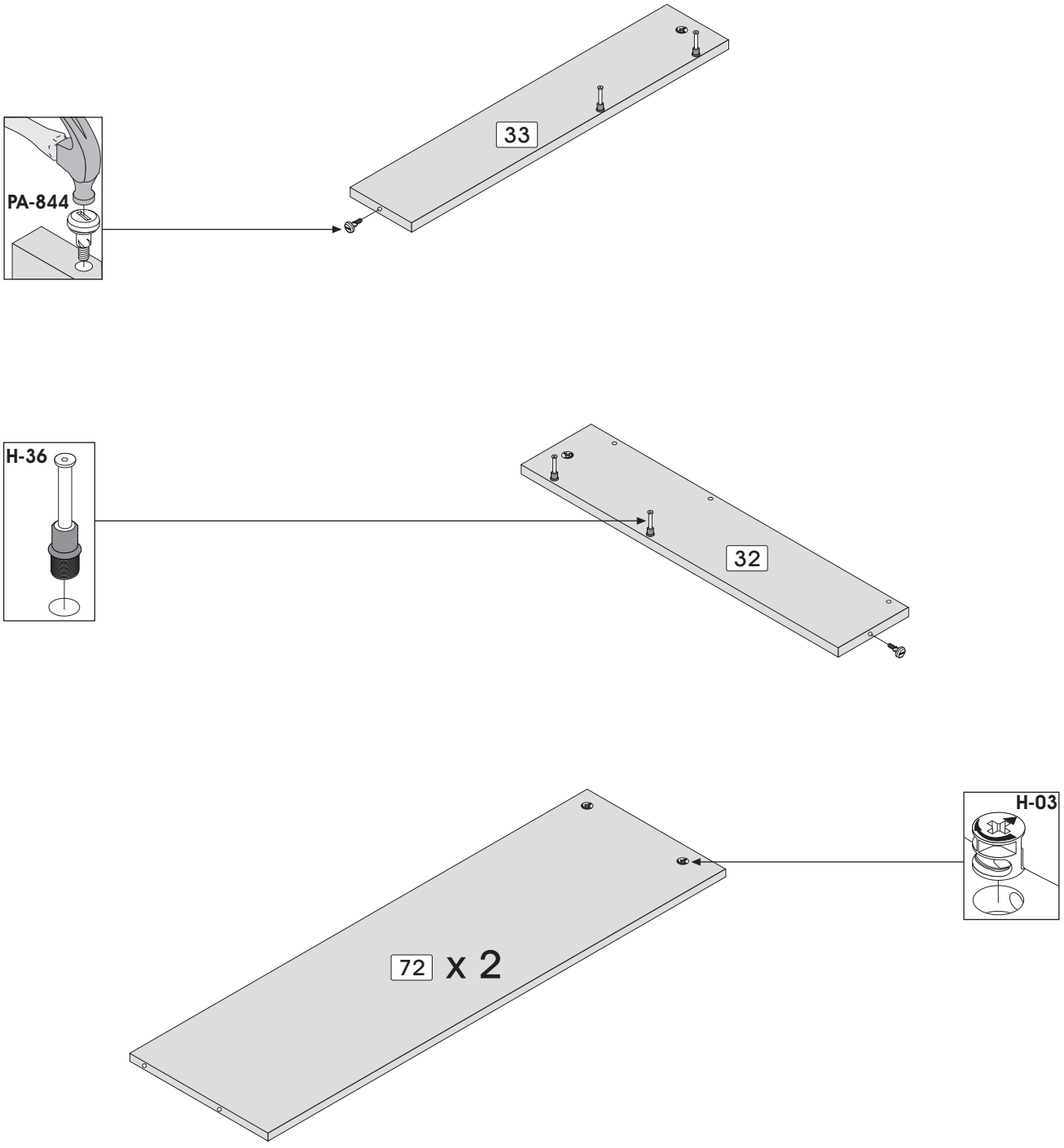




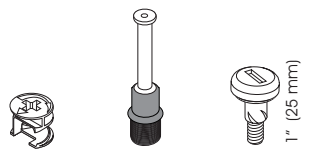
5

Code / Código	CR-141	VR-207
Qty / Qté / Cant.	x 1	x 2

DESK / BUREAU / *ESCRITORIO*



6



Code / Código	H-03	H-36	PA-844
Qty / Qté / Cant.	**x 6**	**x 4**	**x 2**

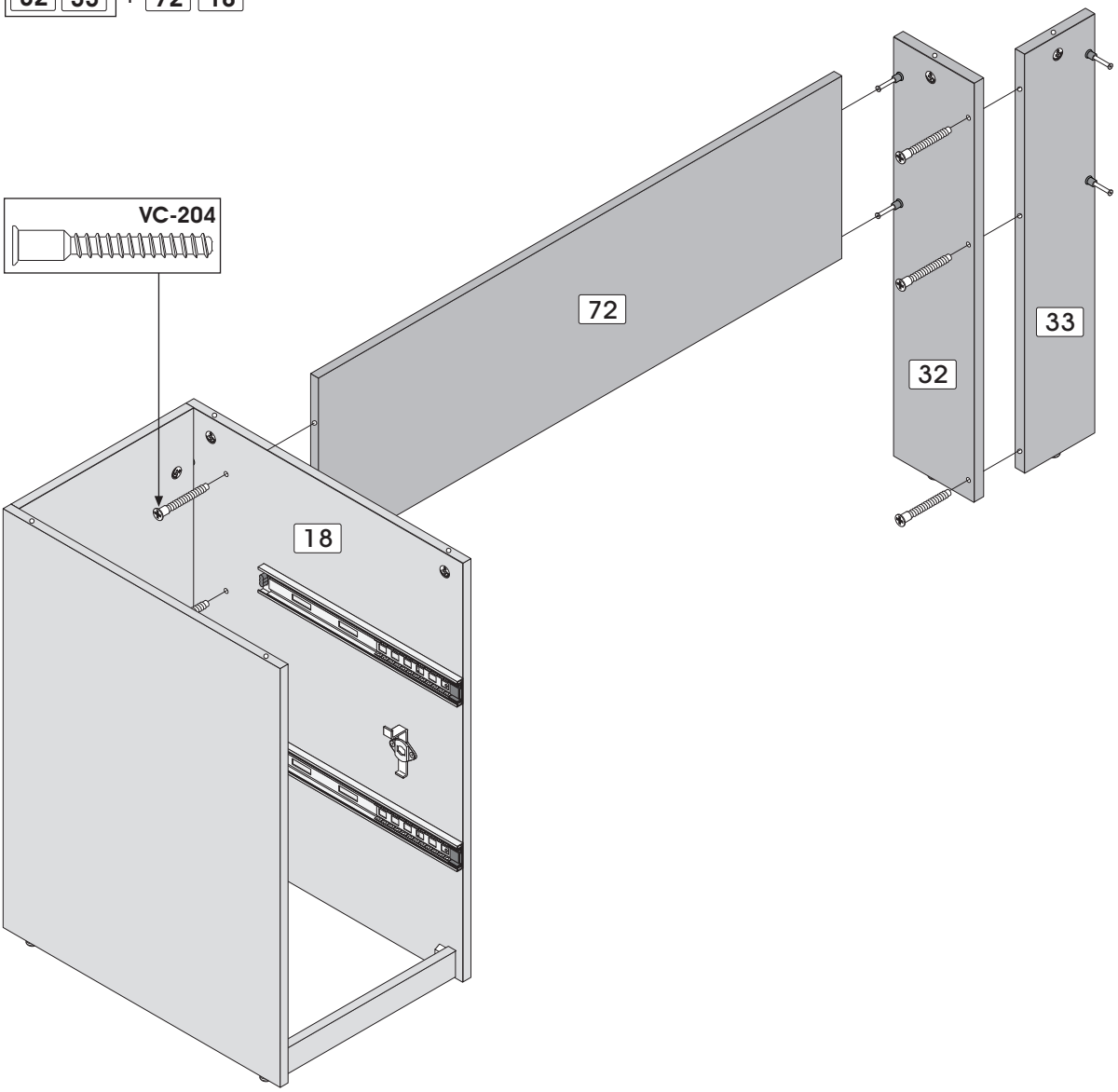
DESK / BUREAU / *ESCRITORIO*

Assemble the parts in a upright position
Placez le meuble en position debout
Coloque el mueble en posición vertical

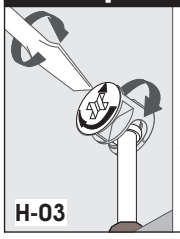
two people are required to assemble and move this model.
deux personnes sont requises pour assembler et déplacer ce modèle.
se necesitan dos personas para ensamblar y desplazar este mueble.

Assembling sequence
Séquence d'assemblage
Secuencia de ensamblaje
Parts / Pièces / *Piezas:*

32 33 + 72 18

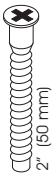


Important/Importante



Remember to tighten the H-03 located on the back panel.
N'oubliez pas de serrer les H-03 qui sont situées au dos.
No se olvide de apretar las H-03 que se encuentran en el panel trasero.

7



Code / Código	VC-204
Qty / Qté / Cant.	**x 5**

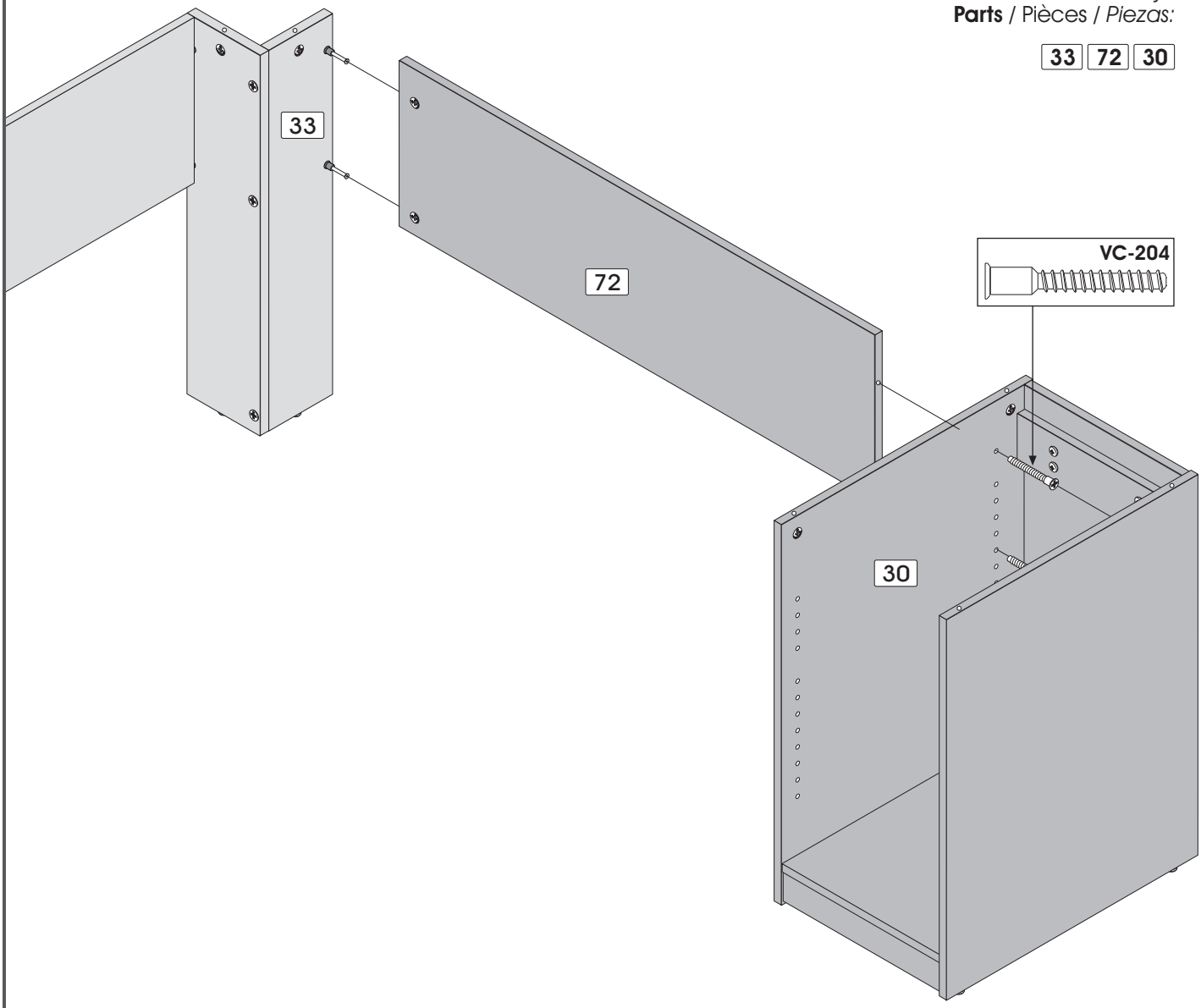
DESK / BUREAU / *ESCRITORIO*

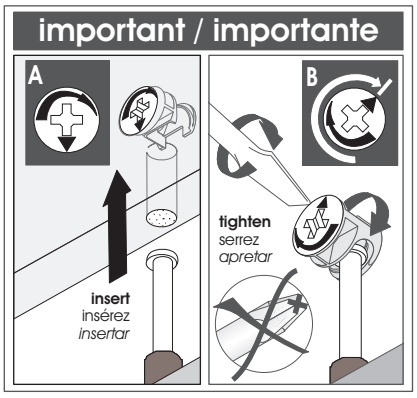
two people are required to assemble and move this model.
deux personnes sont requises pour assembler et déplacer ce modèle.
se necesitan dos personas para ensamblar y desplazar este mueble.

Assemble the parts in a upright position
Placez le meuble en position debout
Coloque el mueble en posición vertical

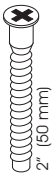
Assembling sequence
Séquence d'assemblage
Secuencia de ensamblaje
Parts / Pièces / *Piezas:*

33 72 30



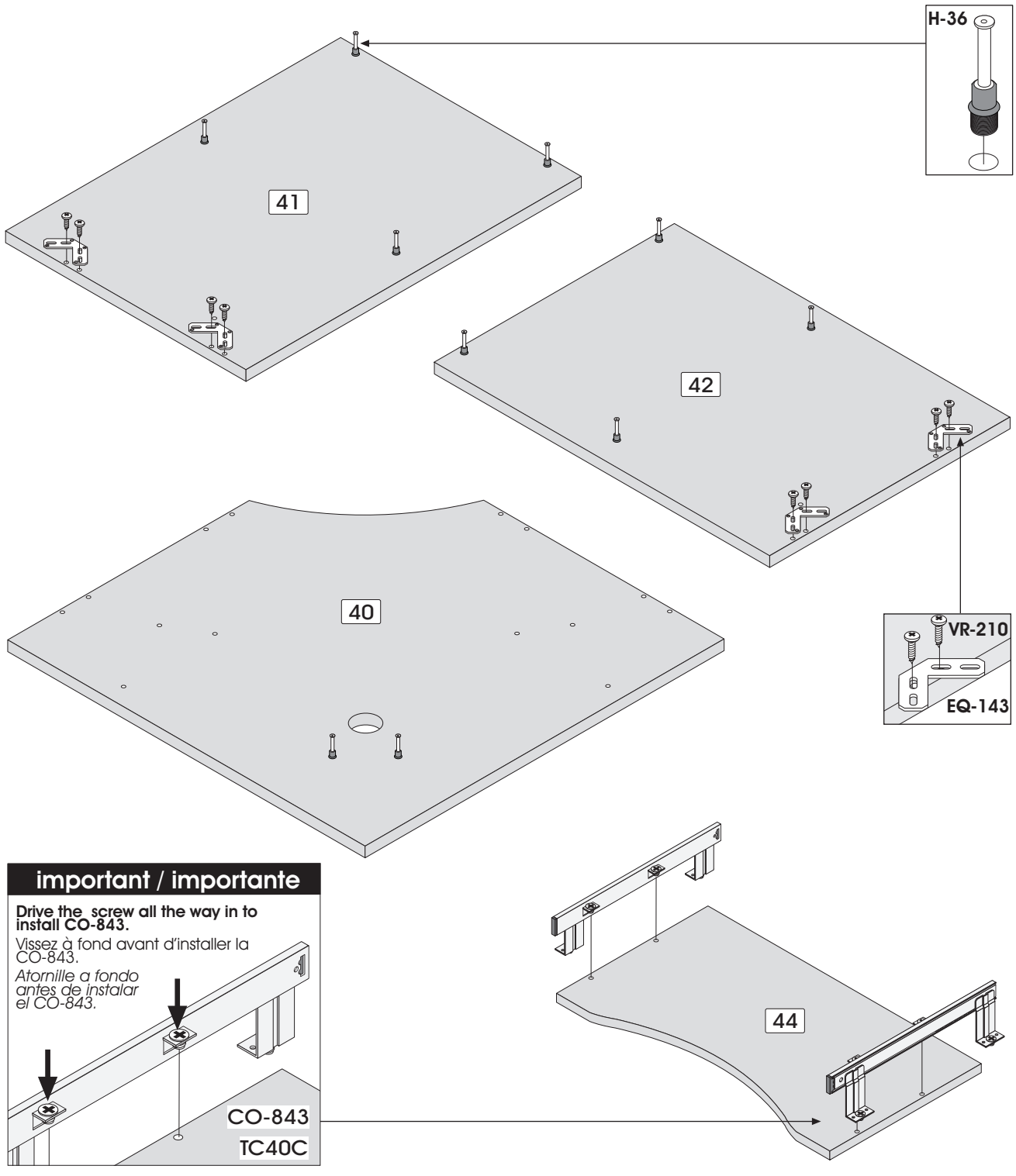


8

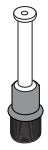
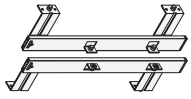
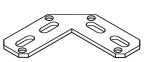


Code / **Código**	VC-204
Qty / **Qté** / **Cant.**	**x 2**

DESK / BUREAU / *ESCRITORIO*



9

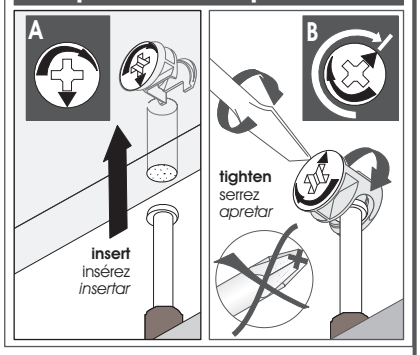
				5/8" (16 mm)
Code / Código	H-36	CO-843	EQ-143	VR-210
Qty / Qté / Cant.	**x 10**	**x 1**	**x 4**	**x 8**

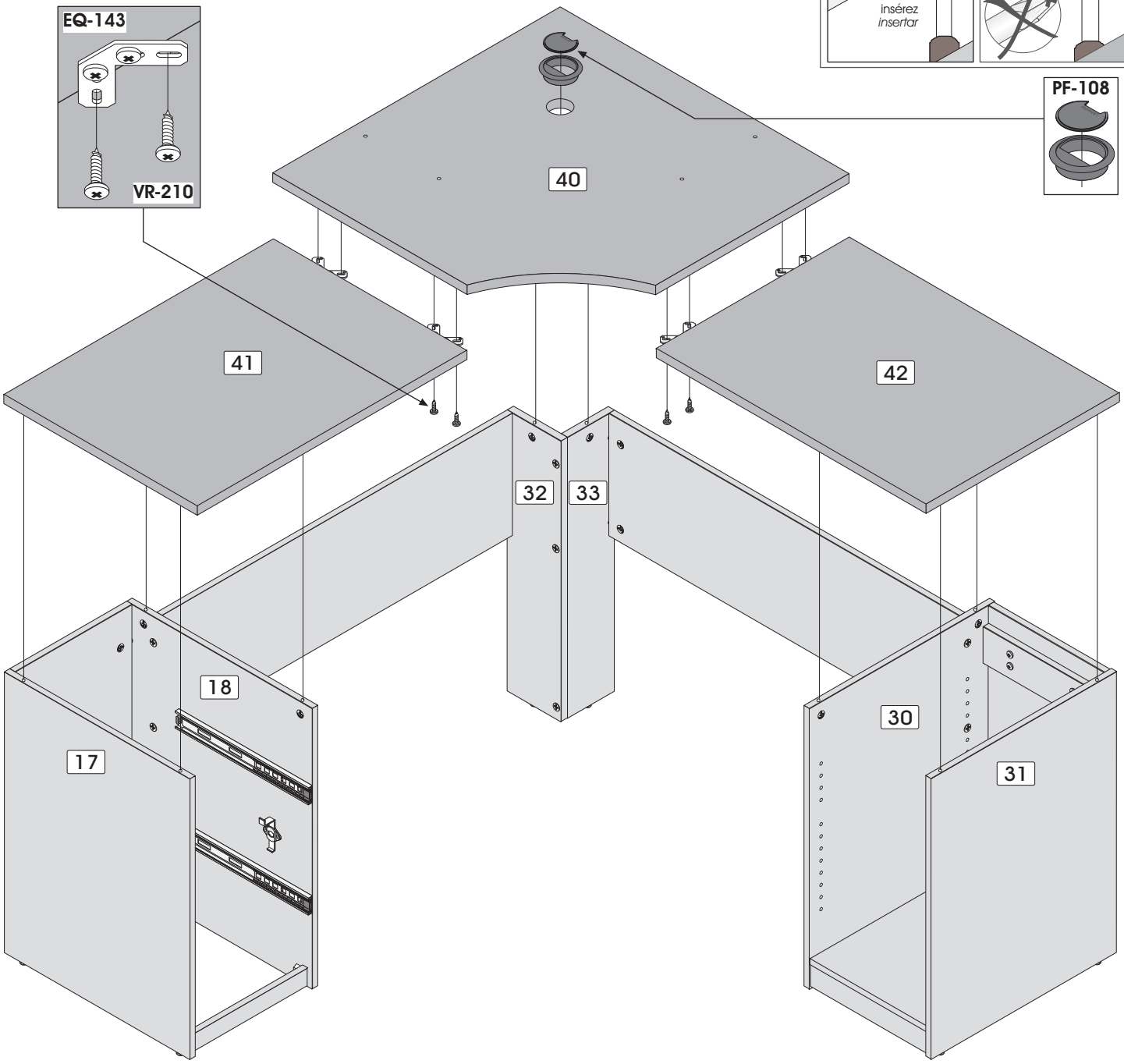
DESK / BUREAU / *ESCRITORIO*

Assembling sequence
Séquence d'assemblage
Secuencia de ensamblaje
Parts / Pièces / *Piezas:*

17 18 + 41 + 30 31 + 42 + 32 33 + 40

important / importante





10

Code / Código	VR-210 (5/8" (16 mm))	PF-108
Qty / Qté / Cant.	x 8	x 1

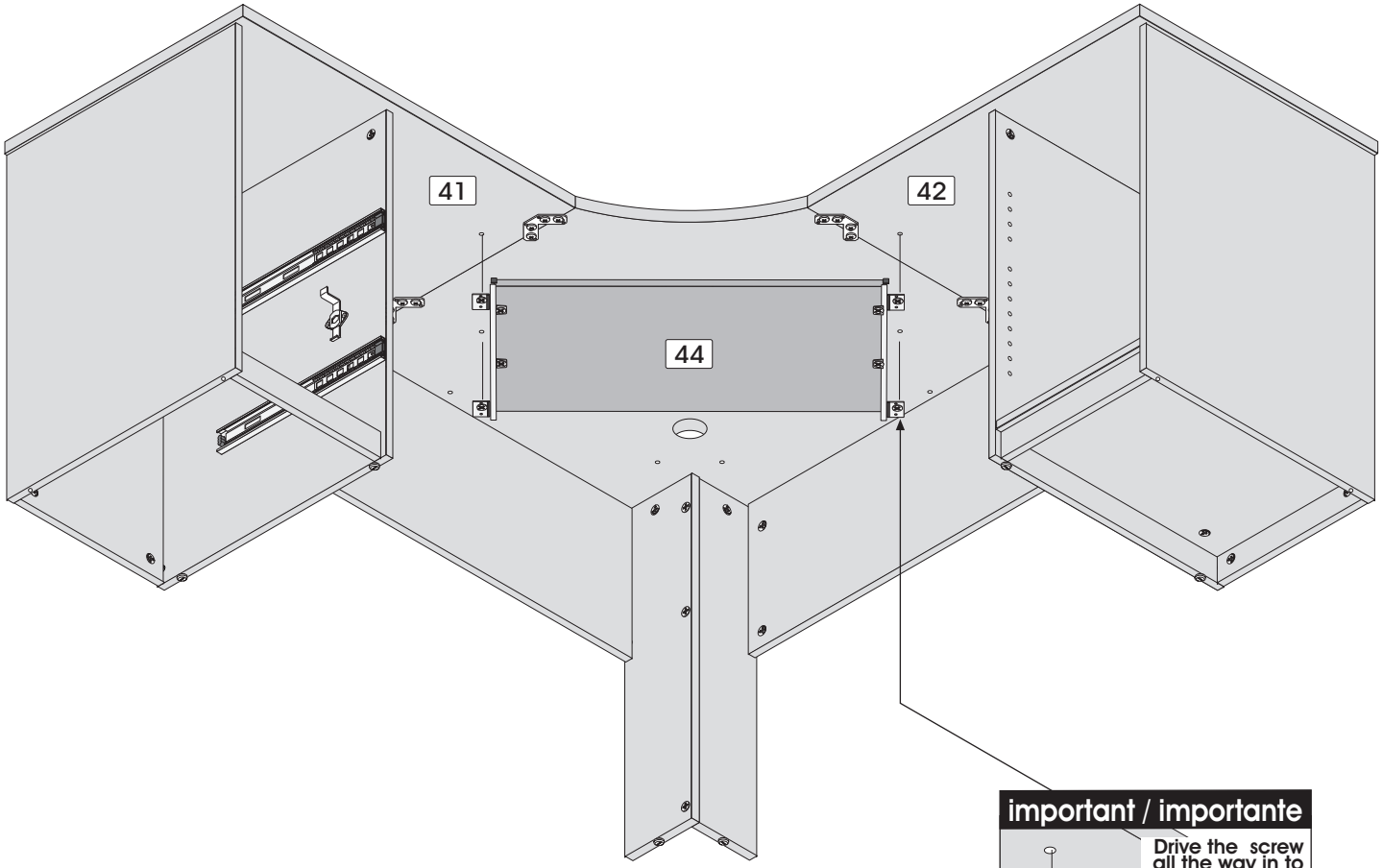
two people are required to assemble and move this model.
deux personnes sont requises pour assembler et déplacer ce modèle.
se necesitan dos personas para ensamblar y desplazar este mueble.

KEYBOARD SHELF / TABLETTE CLAVIER / *ESTANTE TECLADO*

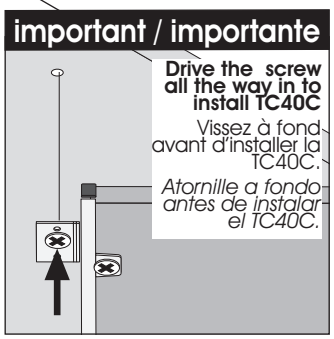
Assembling sequence
Séquence d'assemblage
Secuencia de ensamblaje
Parts / Pièces / *Piezas:*

40 41 42 + 44

two people are required to assemble and move this model.
deux personnes sont requises pour assembler et déplacer ce modèle.
se necesitan dos personas para ensamblar y desplazar este mueble.

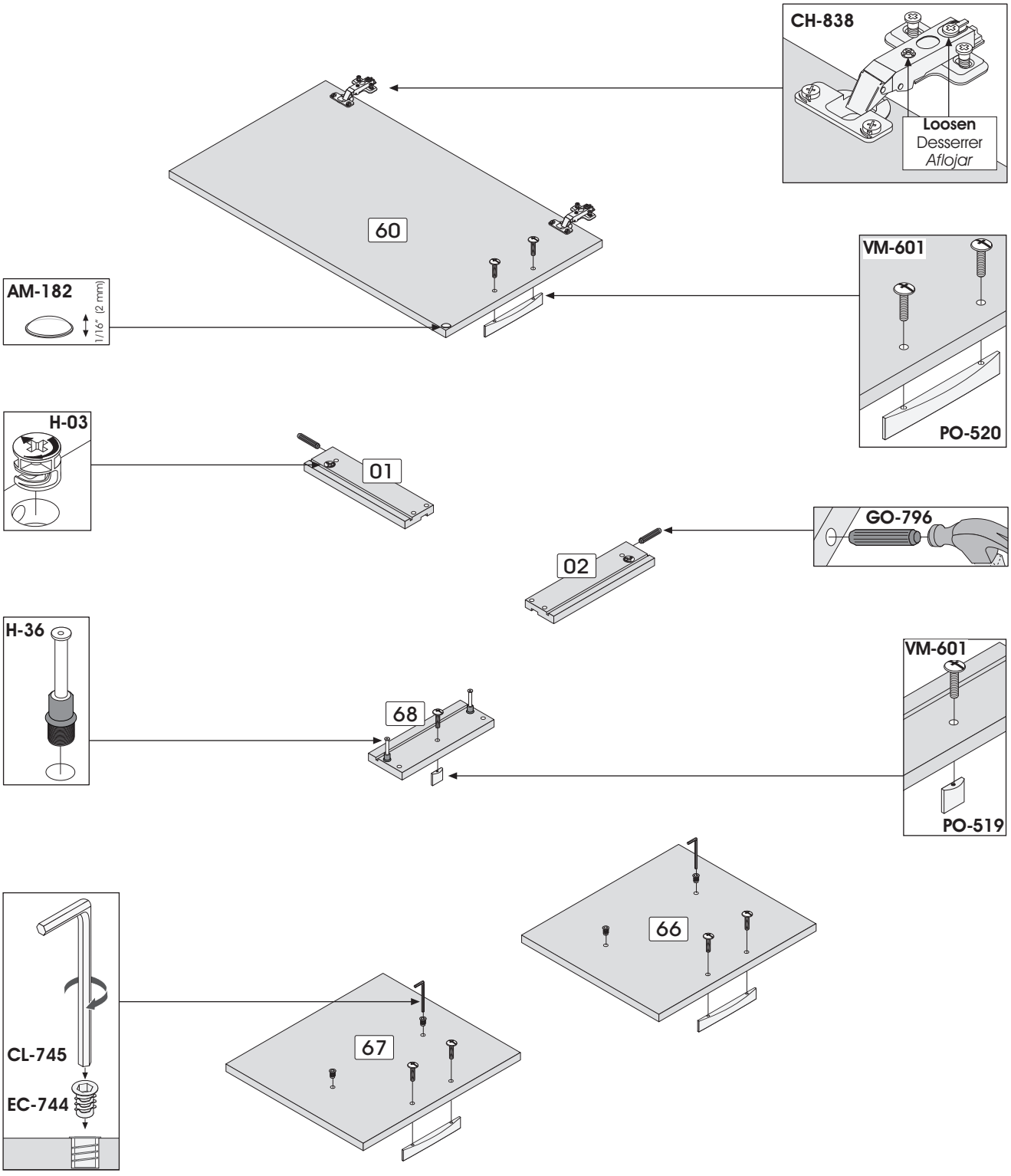


important / importante

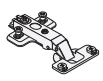
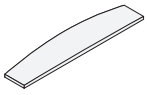
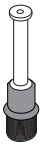


Drive the screw all the way in to install TC40C
Vissez à fond avant d'installer la TC40C.
Atornille a fondo antes de instalar el TC40C.

DRAWERS & DOOR / TIROIRS ET PORTE / *CAJÓNES Y PUERTA*

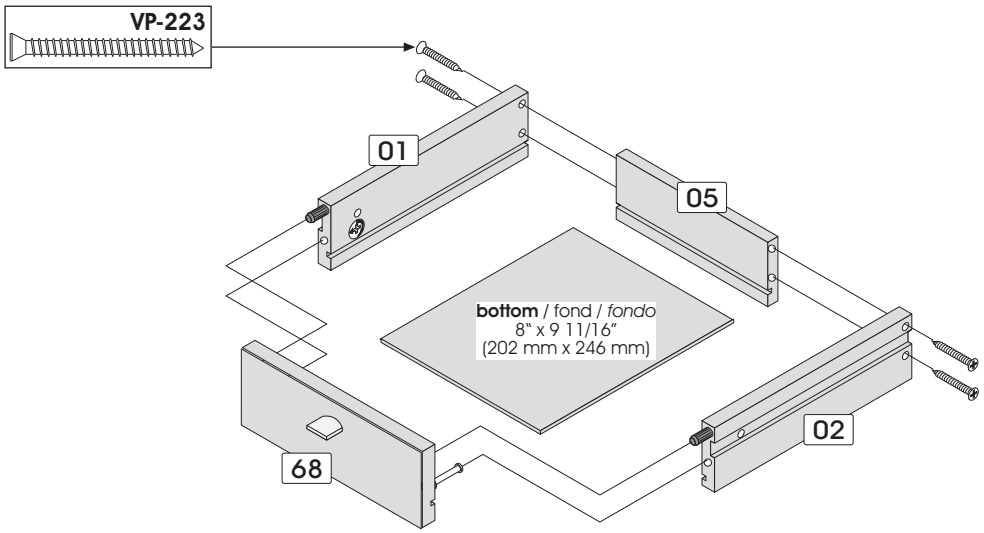


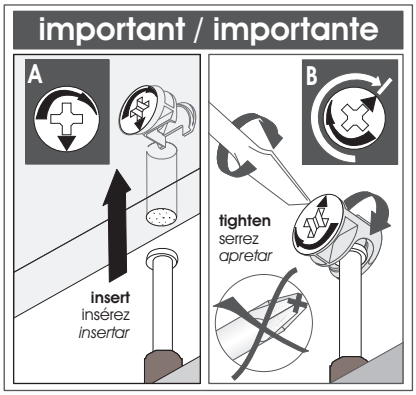
12

		3/4" (20 mm)							1/16" (2 mm)	
Code / Código	CH-838	VM-601	PO-519	PO-520	H-03	H-36	GO-796	CL-745	AM-182	EC-744
Qty / Qté / Cant.	**x 2**	**x 7**	**x 1**	**x 3**	**x 2**	**x 2**	**x 2**	**x 1**	**x 1**	**x 4**

Assembling sequence
Séquence d'assemblage
Secuencia de ensamblaje
Parts / Pièces / *Piezas:*

01 05 02 + **bottom** / fond / *fondo* + 68





13

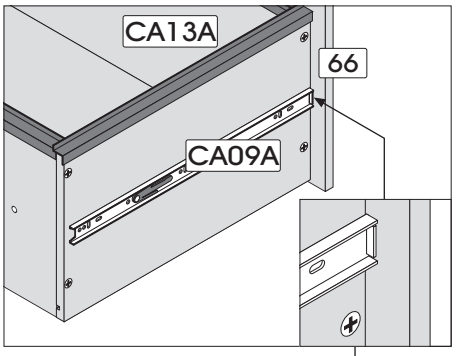
Code / **Código**	VP-223
Qty / **Qté** / **Cant.**	**x 4**

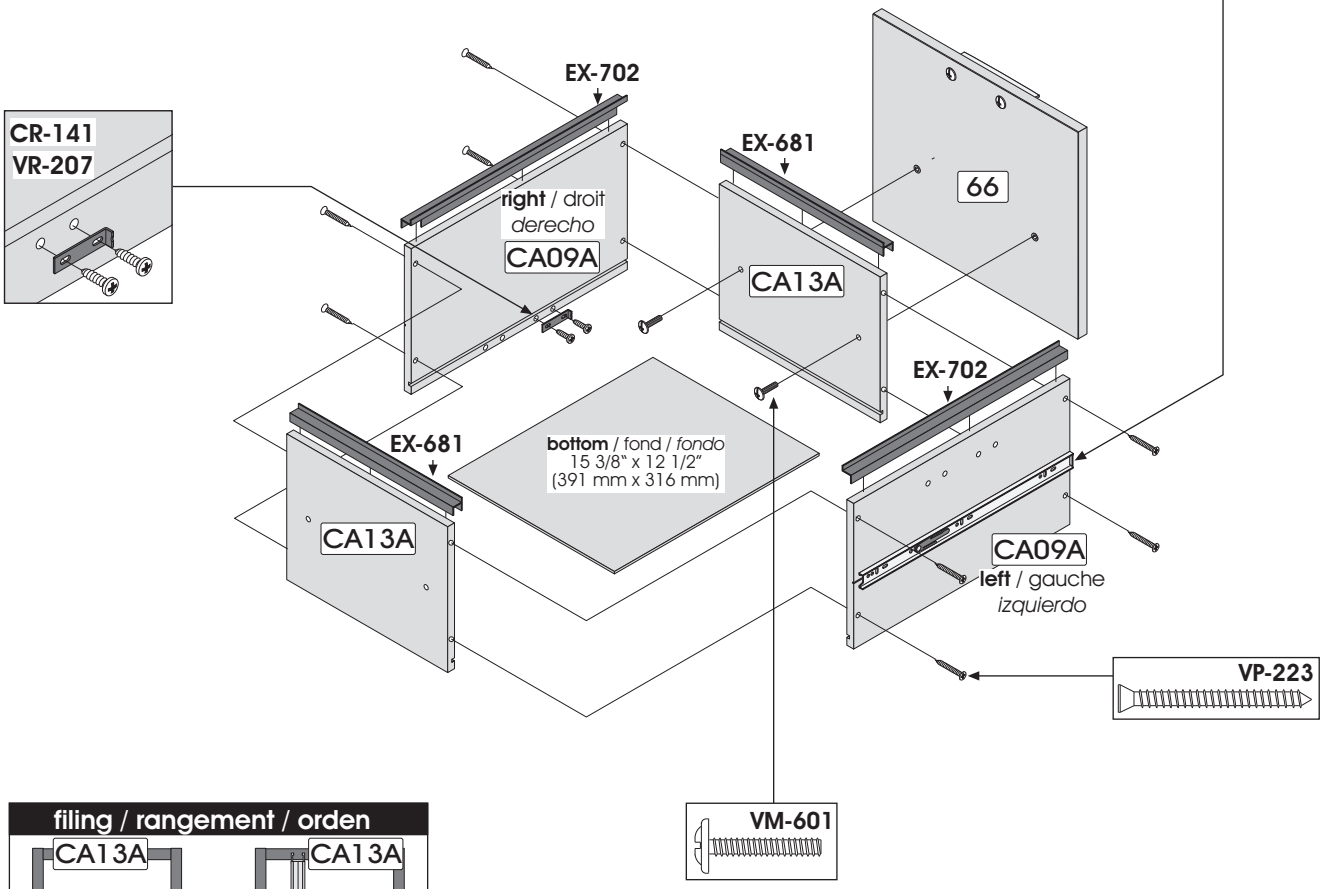
DRAWER / TIROIR / *CAJÓN*

Assembling sequence
Séquence d'assemblage
Secuencia de ensamblaje
Parts / Pièces / *Piezas:*

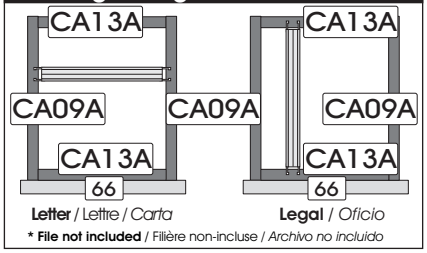
CA13A + **EX-681** + CA09A CA09A +

bottom / fond / *fondo* + CA13A + **66**



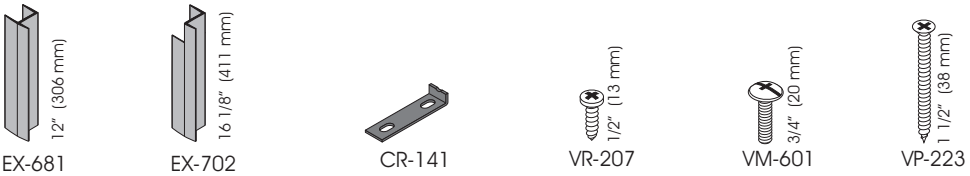


filing / rangement / orden



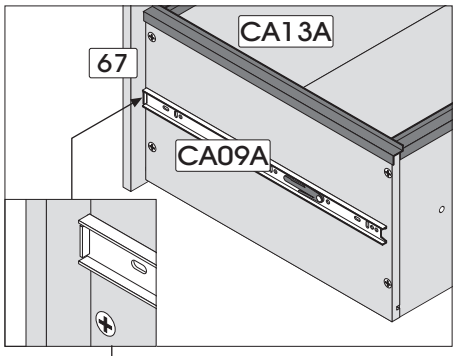
*** File not included** / Filière non-incluse / *Archivo no incluido*

14



Code / Código	EX-681	EX-702	CR-141	VR-207	VM-601	VP-223
Qty / Qté / Cant.	**x 2**	**x 2**	**x 1**	**x 2**	**x 2**	**x 8**

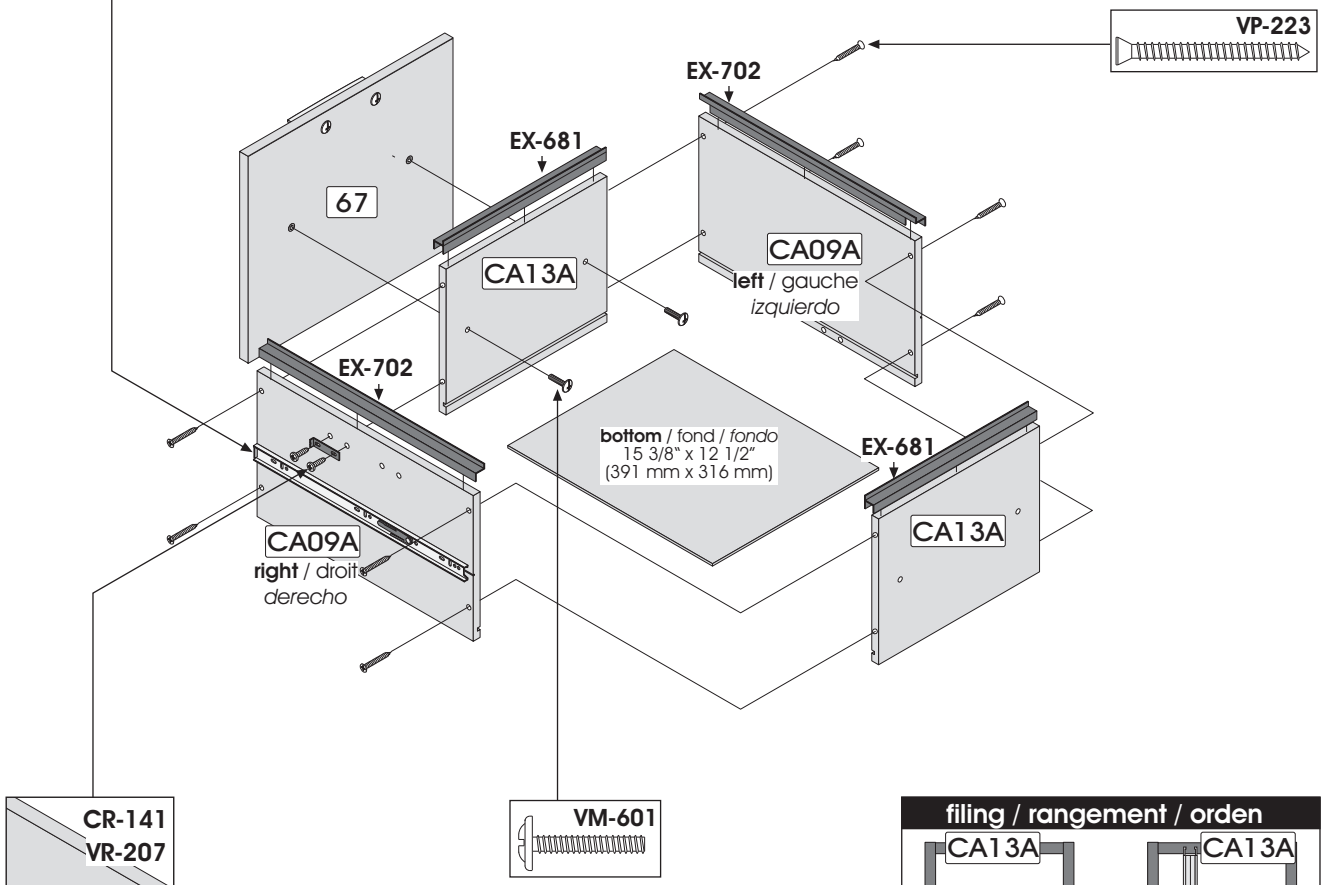
DRAWER / TIROIR / *CAJÓN*

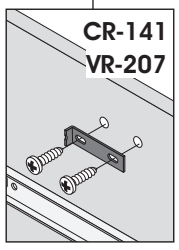


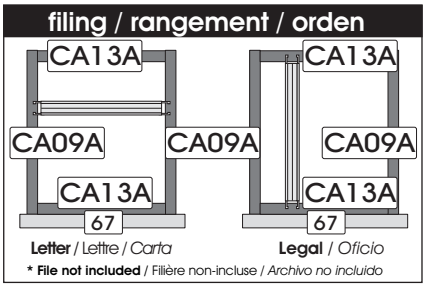
Assembling sequence
Séquence d'assemblage
Secuencia de ensamblaje
Parts / Pièces / *Piezas:*

CA13A + **EX-681** + CA09A CA09A

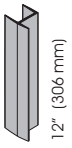
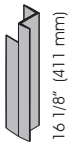
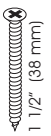
bottom / fond / *fondo* + CA13A + **67**

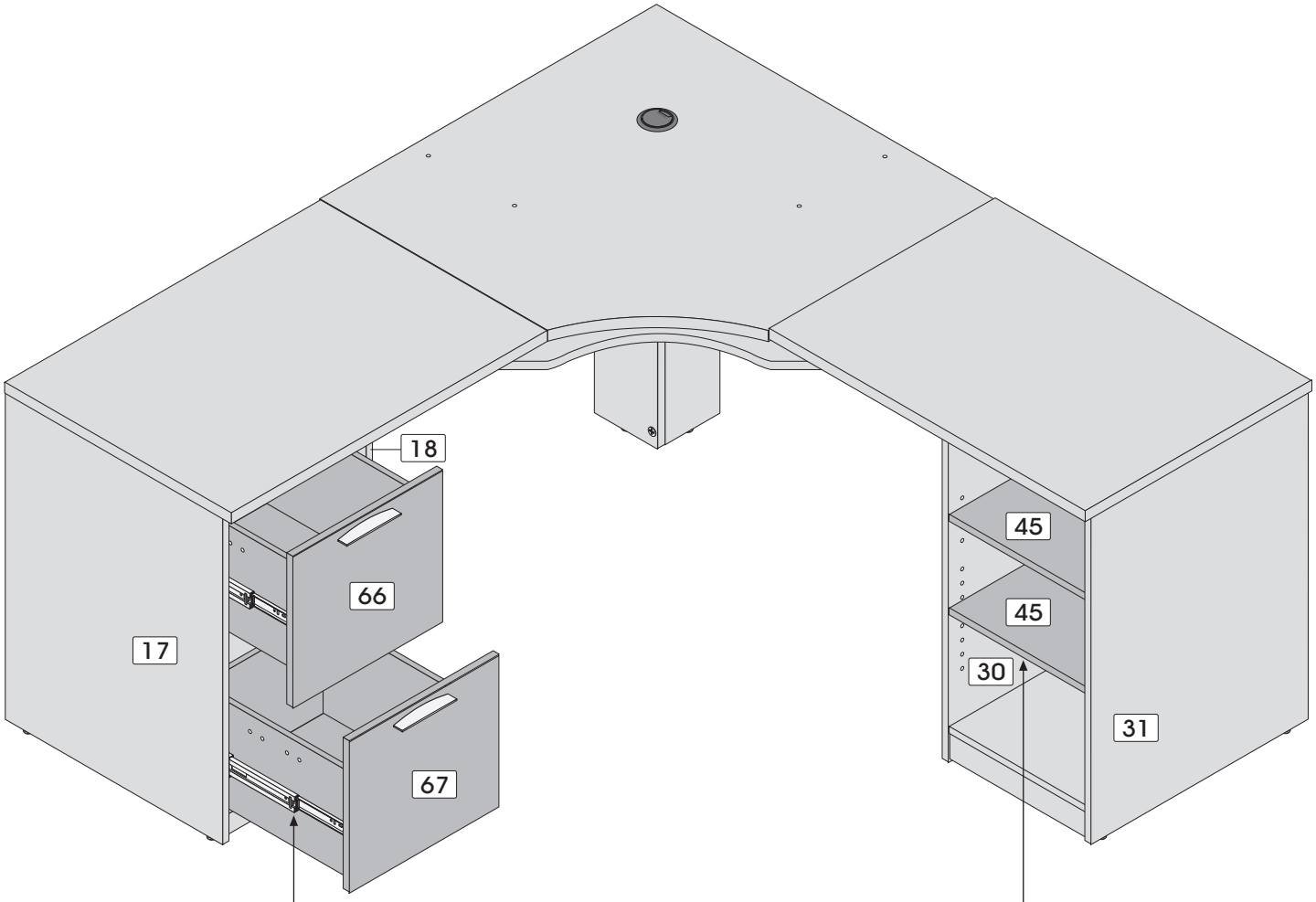


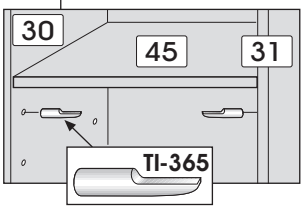




15

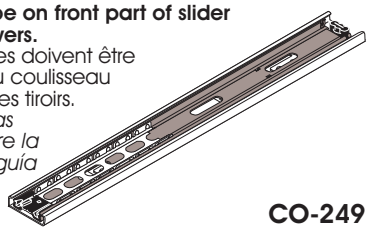
	 12" (306 mm)	 16 1/8" (411 mm)		1/2" (13 mm)	3/4" (20 mm)	 1 1/2" (38 mm)
Code / Código	EX-681	EX-702	CR-141	VR-207	VM-601	VP-223
Qty / Qté / Cant.	**x 2**	**x 2**	**x 1**	**x 2**	**x 2**	**x 8**





Important/Importante

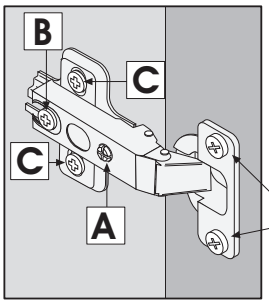
Ball bearings must be on front part of slider when installing drawers.
Les roulements à billes doivent être sur la partie avant du coulisseau lors de l'installation des tiroirs.
Los cojinetes de bolas deben ubicarse sobre la parte delantera de guía en el momento de instalar los cajónes.



CO-249

16

Code / Código	TI-365
Qty / Qté / Cant.	**x 8**



Use screw A for horizontal adjustment, screw B for depth adjustment and screws C for vertical adjustment.

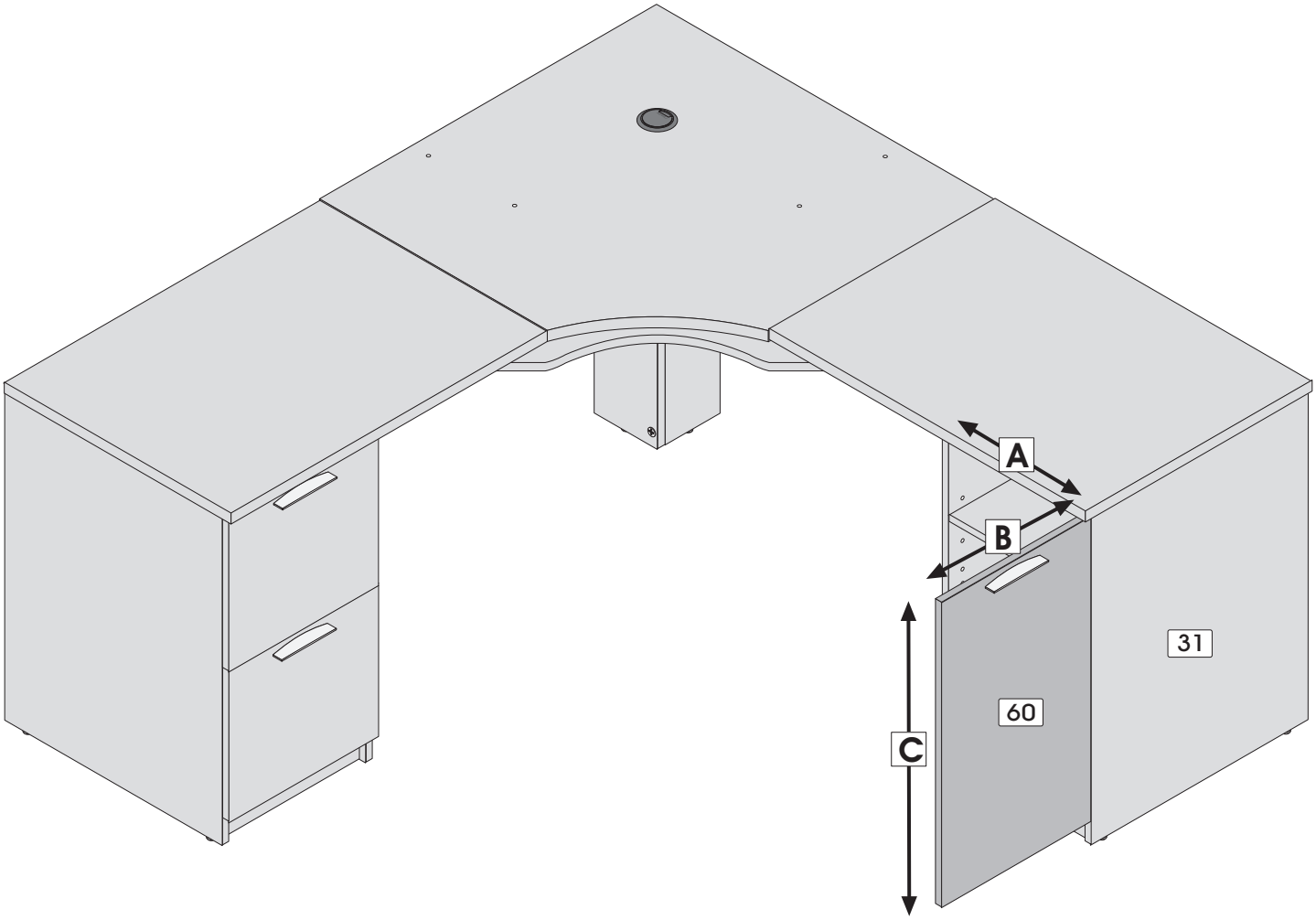
Utilisez la vis A pour l'ajustement horizontal, les vis B pour l'ajustement en profondeur et les vis C pour l'ajustement vertical.

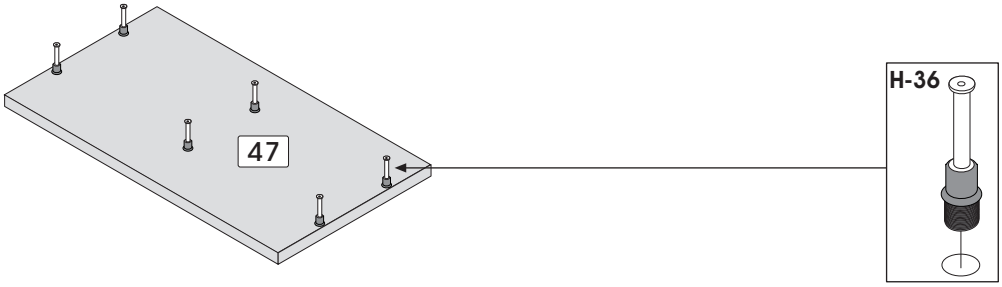
Utilice el tornillo A para realizar el ajuste horizontal, los tornillos B para el ajuste de profundidad y los tornillos C para el ajuste vertical.

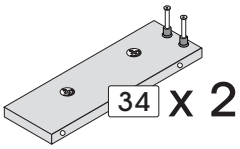
To remove hinges (CH-838), start by loosening these two screws to free the locking system.

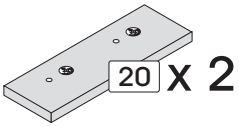
Pour enlever les pentures (CH-838), desserrez ces deux vis d'abord pour libérer le système de verrouillage.

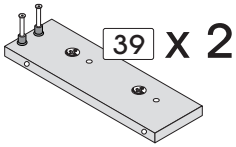
Para retirar las bisagras (CH-838), afloje primero estos dos tornillos para liberar el sistema de fijación.



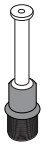




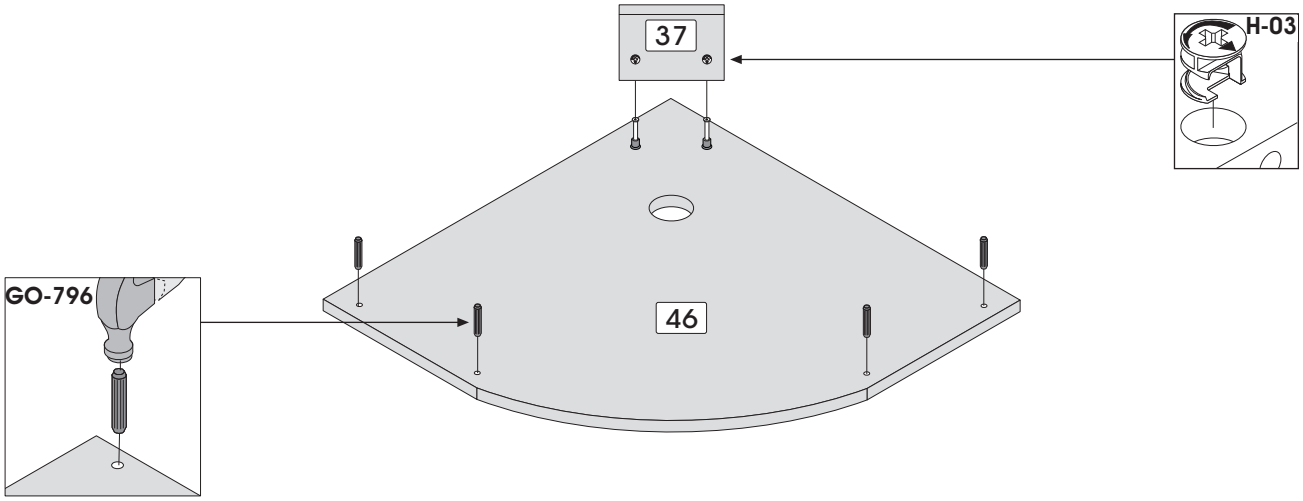


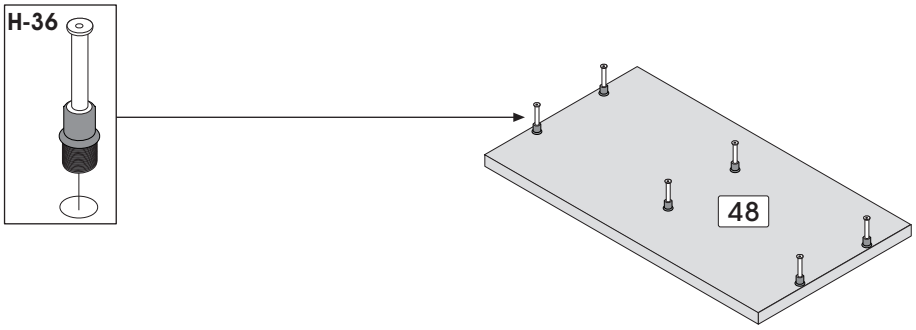


18

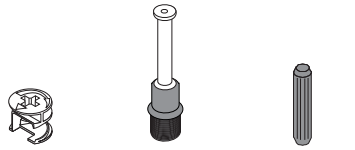


Code / Código	H-03	H-36
Qty / Qté / Cant.	**x 20**	**x 14**





19

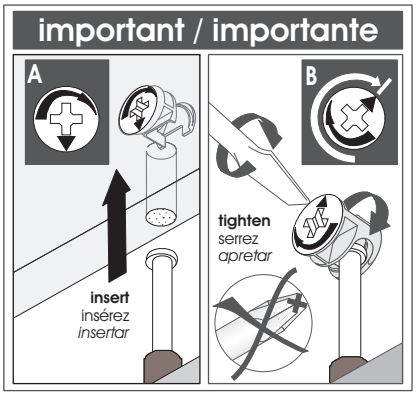


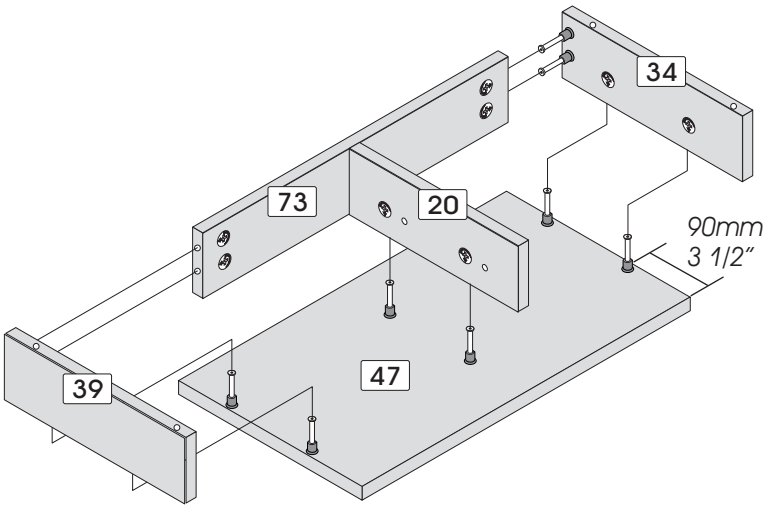
Code / Código	H-03	H-36	GO-796
Qty / Qté / Cant.	x 2	x 8	x 4

Assemble upside down
Assemblez en position renversée
Realice el ensamblaje en posición invertida

Assembling sequence
Séquence d'assemblage
Secuencia de ensamblaje
Parts / Pièces / *Piezas:*

39	73	34	+	47	20

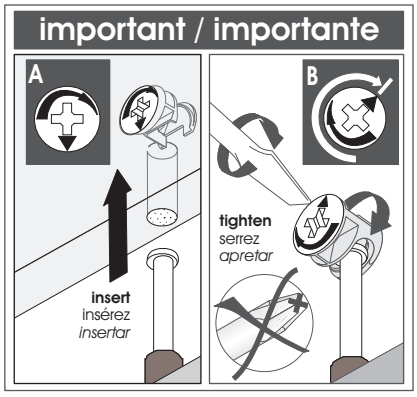


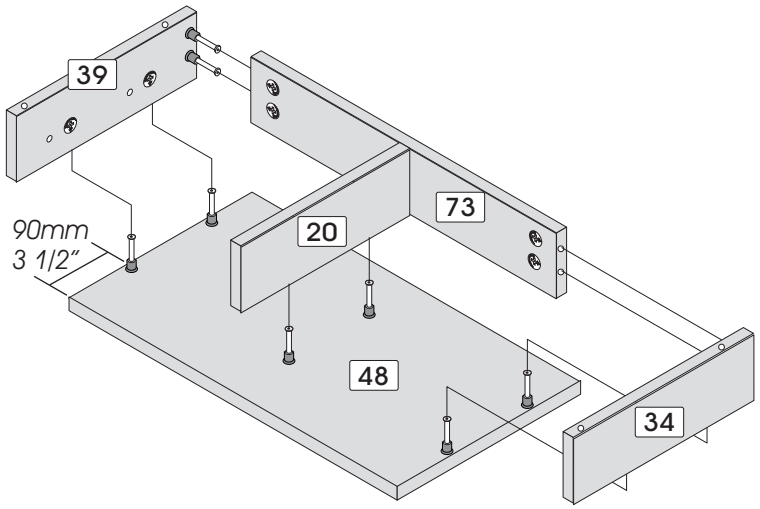


Assemble upside down
Assemblez en position renversée
Realice el ensamblaje en posición invertida

Assembling sequence
Séquence d'assemblage
Secuencia de ensamblaje
Parts / Pièces / *Piezas:*

39	73	34	+	48	20



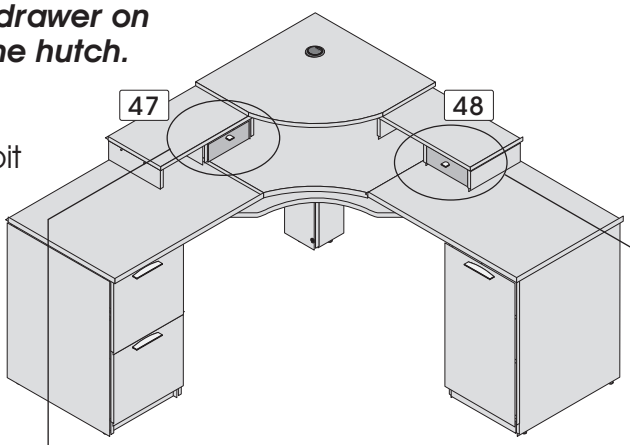


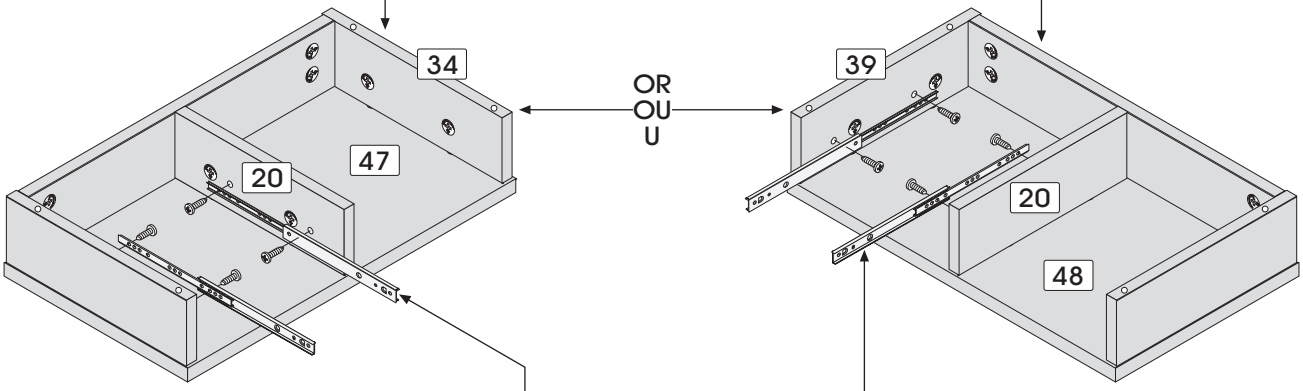
2 possibilities / 2 possibilités / *2 posibilidades*

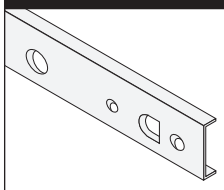
You can install your drawer on right or left side of the hutch.

Vous pouvez installer votre tiroir du côté droit ou gauche de votre étagère.

Puede colocar su cajon del lado derecha o izquierda de su estantería





These holes in front Ces trous devant Estos agujeros *delantero*	**Use these holes** / Utilisez ces trous / *Utilice estos agujeros*
	CO-824 — **VR-207**
	**Align these 2 holes to screw this VR-207** **Aligner les 2 trous pour visser cette VR-207** *Alinear los 2 agujeros para atornillar este VR-207* **VR-207**

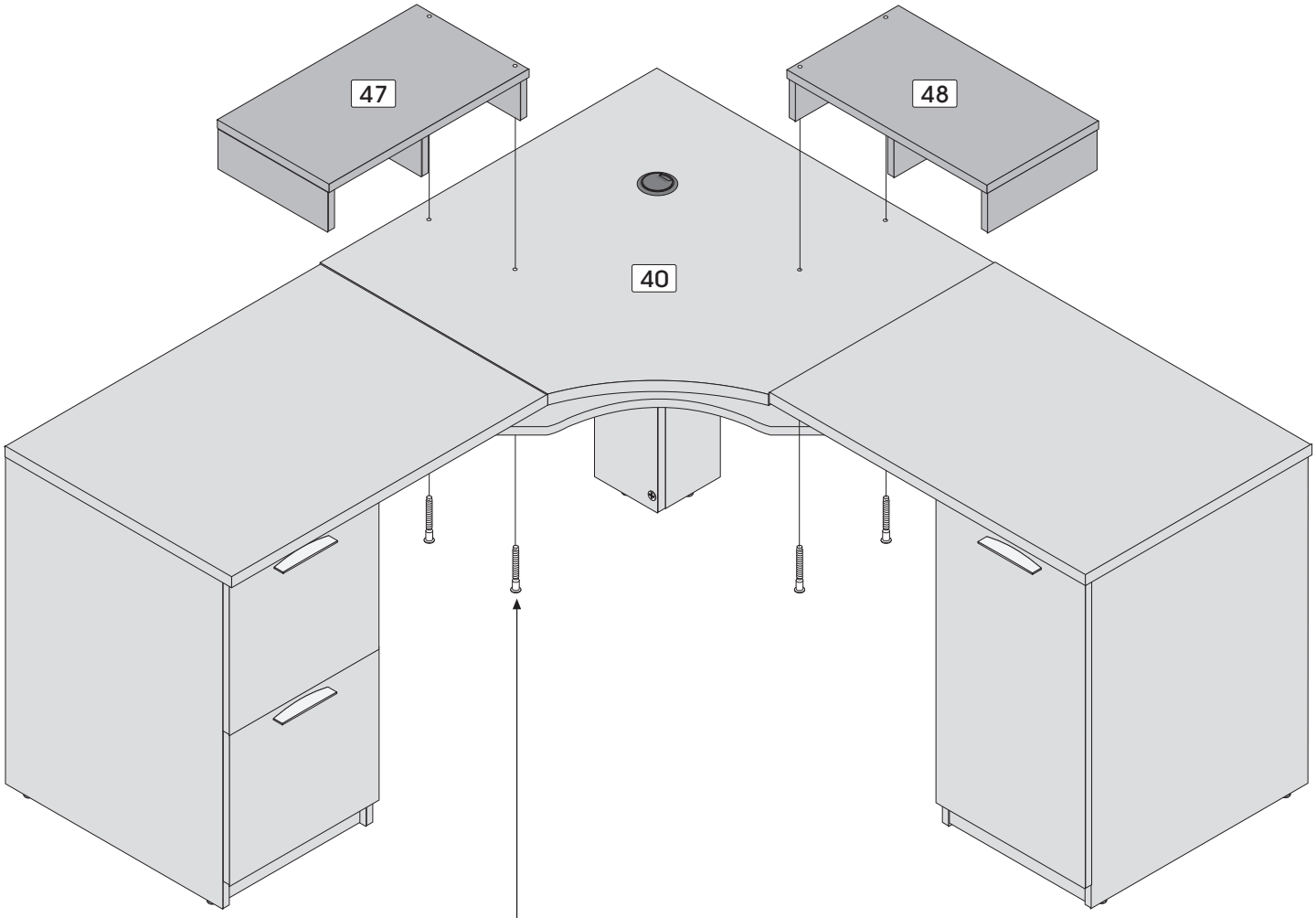
22

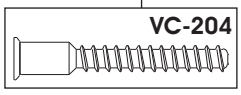
1/2" (13 mm)

Code / **Código**	CO-824	VR-207
Qty / **Qté** / **Cant.**	**x 1**	**x 4**

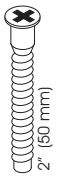
Assembling sequence
Séquence d'assemblage
Secuencia de ensamblaje
Parts / Pièces / *Piezas:*

40 **47** **48**



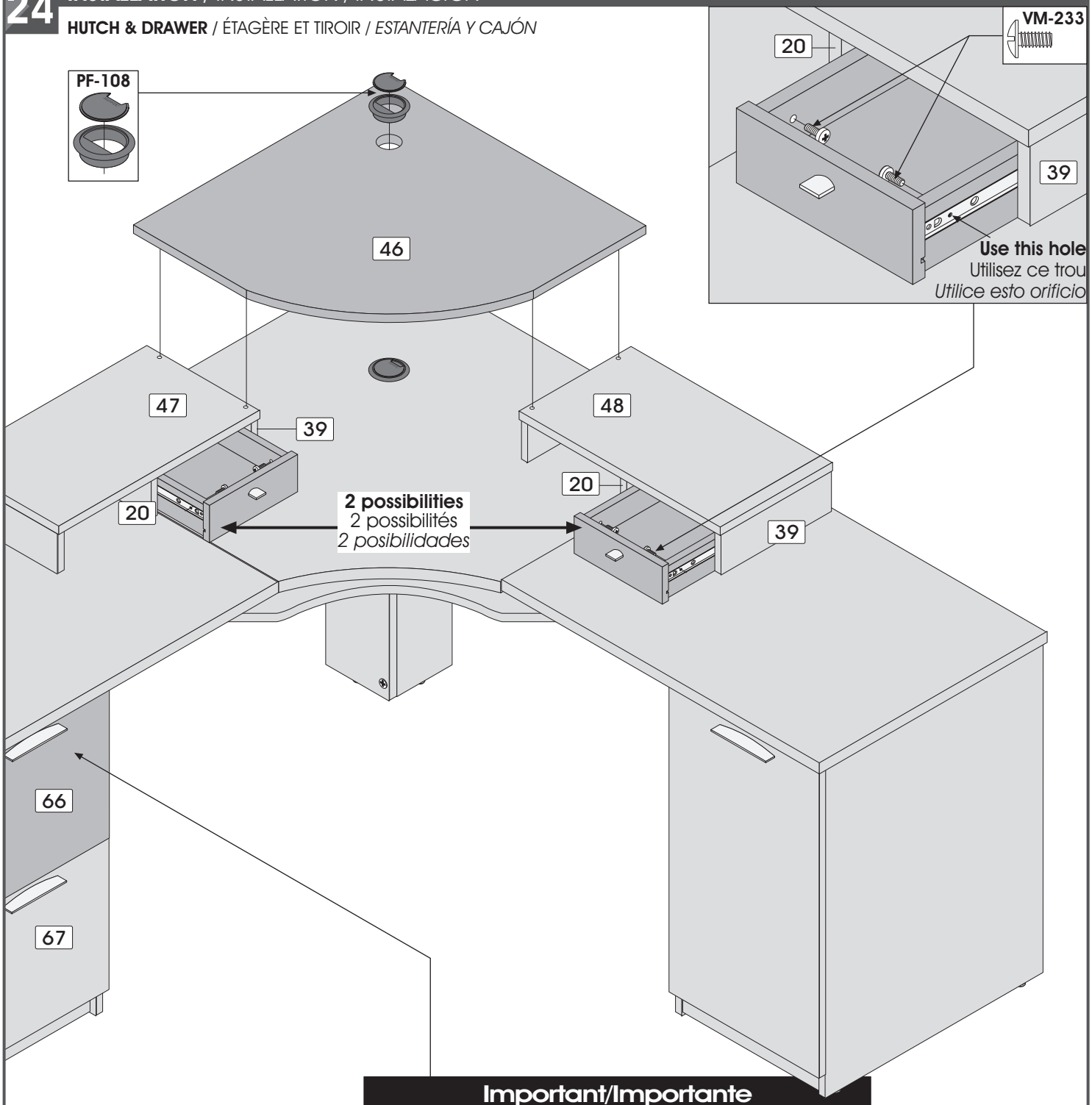


23



Code / **Código**	VC-204
Qty / **Qté** / **Cant.**	**x 4**

HUTCH & DRAWER / ÉTAGÈRE ET TIROIR / *ESTANTERÍA Y CAJÓN*



Important/Importante

For future reference and to better serve you, please apply the self-adhesive sticker in an accessible space such as inside a drawer.

Pour mieux vous servir en cas de besoin, veuillez apposer l'autocollant dans un endroit facilement accessible tel que l'intérieur d'un tiroir.

Para uno mejor servicio en caso de necesidad, ponar la etiqueta en uno lugar de fácil acceso como por ejemplo al interior de un cajón.

24

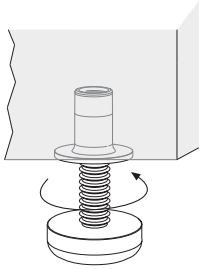
Code / Código	VM-233 (3/8" (10 mm))	PF-108
Qty / Qté / Cant.	**x 2**	**x 1**

bestar **To better serve you!** Pour mieux vous servir!

Model / Modèle: _____

Production Number Numéro de production: _____

Customer Service Service à la clientèle **1-888-823-7827**

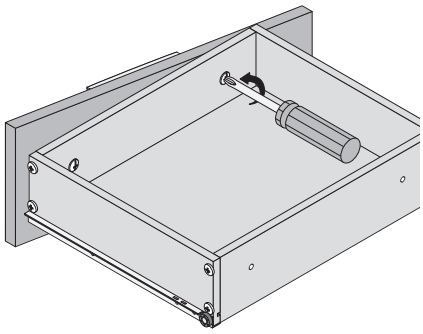


PA-844

To level your furniture, use leg levelers.

Pour niveler votre meuble utilisez les pattes ajustables.

Para nivelar su mueble utilice las patas ajustables.

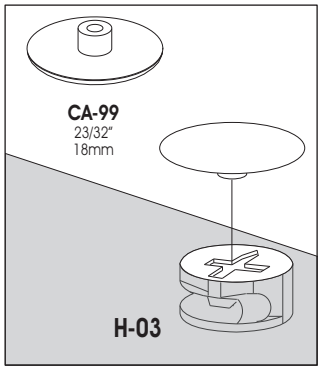


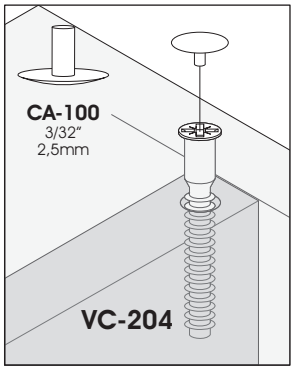
After installing drawers into cabinet, adjust drawer fronts and tighten screws VM-601.

Après avoir installé les tiroirs dans le meuble, ajustez les devants de tiroirs et resserrez les vis VM-601.

Después de instalar los cajones en el mueble, ajuste las partes delanteras de los cajones y vuelva atornilla a fondo los tornillos VM-601.

When you have completed the assembly of your new furniture, install plastic caps
Lorsque vous avez complété l'assemblage de votre meuble, installez les capuchons de plastique
Una vez que haya completado el ensamblaje del mueble, coloque los capuchones de plástico





PRODUCT CARE / ENTRETIEN DU PRODUIT / *MANTENIMIENTO DEL PRODUCTO*

Avoid placing the furniture in the sunlight or near a source of heat. Use a soft dry cloth for dusting. To clean heavy dirt, use a cloth dipped in a solution of mild detergent and water. Avoid leaving wet objects on the surface or using commercial chemical cleaning products.

Évitez d'exposer le meuble au soleil ou près de toute source de chaleur. Pour le nettoyage, utilisez un chiffon doux et sec. Pour la grosse saleté, utilisez un chiffon humidifié avec un peu de détergent dilué dans l'eau. Évitez de laisser des objets mouillés sur la surface de votre meuble ou d'utiliser des nettoyants chimiques.

Evite exponer el mueble al sol o las fuentes de calor. Para limpiarlo, utilice un paño suave y seco. Para limpiar las manchas rebeldes, utilice un trapo húmedo con un poco de detergente diluido en agua. No deje objetos mojados encima del mueble ni utilice limpiadores que contengan productos químicos. química.

CONGRATULATIONS! YOU ARE NOW THE OWNER OF A QUALITY PRODUCT
FÉLICITATIONS! VOUS AVEZ MAINTENANT EN VOTRE POSSESSION UN PRODUIT DE QUALITÉ
FELICITACIONES! AHORA ES USTED DUEÑO DE UN PRODUCTO DE CALIDAD.

1. **Gender** / Sexe / *Sexo* ☐ **Male** / Homme / *Hombre* ☐ **Female** / Femme / *Mujer*
2. **Age** / Âge / *Edad* : ☐ -18 ☐ 18-25 ☐ 26-35 ☐ 35-50 ☐ 50 & +
3. **Last Name** / Nom / *Apellido* : _____
4. **First Name** / Prénom / *Nombre*: _____
5. **Address** / Adresse / *Dirección*: _____
6. **Apt. #** : _____ **City** / Ville / *Ciudad* : _____
7. **State** / Province / *Provincia* : _____ **Country** / Pays / *País* : _____
8. **Zip Code**: _____ **P.C.** / C.P. : _____

About our Product / À propos du produit / Acerca del producto

9. **Model #** / # modèle / *Modelo N°* : _____
10. **Date of Purchase** / Date d'achat / *Fecha de compra*: _____
11. **Store Name** / Détaillant / *Tienda* : _____
12. **Which factors influenced your purchase?**
Quels facteurs ont influencé votre achat?
Qué factores influyeron en su compra?
☐ **Quality** / Qualité / *Calidad*
☐ **Style** / Apparence / *Apariencia*
☐ **Value for the price** / Rapport qualité/prix / *Relación calidad-precio*
☐ **Recommendation** / Recommandation / *Recomendación*
☐ **Store Display** / Présentoir / *Exhibidor*
☐ **Brand Name** / Marque / *Marca* ☐ **Price** / Prix / *Precio*
☐ **Advertising** / Publicité / *Publicidad* ☐ **Dimensions** / *Dimensión*
13. **Where will this furniture primarily be used?**
À quel endroit sera utilisé le meuble?
En qué lugar será utilizado el mueble?
☐ **Office** / Bureau / *Oficina*
☐ **Home Office** / Bureau à la maison / *Oficina del hogar*
☐ **Family Room** / Salle familiale / *Sala familiar*
☐ **Living Room** / Salon / *Salón*
☐ **Bedroom** / Chambre / *Cuarto*
☐ **Children's Room** / Chambre d'enfant / *Cuarto de niños*
☐ **Other** / Autre / *Otro:* _____
14. **The dimension of the room is approximatly:**
La dimension de la pièce est d'environ :
La dimensión del cuarto es de aproximadamente:
☐ 80 **sft.**/pi² ☐ 120 **sft.**/pi²
☐ 100 **sft.**/pi² ☐ 140 **sft.**/pi²
15. **What kind of computer do you own?**
Quel type d'ordinateur possédez-vous?
Qué tipo de computadora tiene usted?
☐ **Desktop** / Ordinateur de bureau / *Computadora de escritorio*
☐ **Laptop** / Portable / *Portátil*
16. **If you bought a desk, which accessories would you need to complete your work space?**
Si vous avez acheté un bureau, de quels accessoires auriez-vous besoin pour compléter votre espace de travail?
Si usted compró un escritorio, qué accesorios necesitaría para completar su espacio de trabajo?
☐ **Lateral File. Letter/Legal Filling System**
Filière latérale. Classement de format lettre / legal
Archivo lateral. Clasificación para formato letra y legal
☐ **Bookcase** / Bibliothèque / *Biblioteca*
☐ **Hutch** / Étagère / Estantería
☐ **Other** / Autre / *Otro* :
17. **The size of the work surface is:**
La dimension de la surface de travail est :
La dimensión de la superficie de trabajo es:
☐ **Exactly what I was looking for**
Exactement ce que je recherchais
Exactamente la que yo buscaba
☐ **Bigger than what I was looking for**
Supérieure à ce dont je recherchais
Superior a la que yo buscaba
☐ **Smaller than what I was looking for**
Inférieure à ce dont je recherchais
Inferior a la que yo buscaba
18. **The color of the furniture is:**
La couleur du meuble est :
El color del mueble es:
☐ **Exactly what I was looking for**
Exactement ce que je recherchais
Exactamente el que yo buscaba
☐ **Darker than what I was looking for**
Plus foncée que ce dont je recherchais
Superior al que yo buscaba
☐ **Lighter than what I was looking for**
Plus pâle que ce dont je recherchais
Inferior al que yo buscaba
19. **The storage area is:**
L'espace de rangement est :
El espacio de almacenamiento es:
☐ **Perfect** / Idéal / *Ideal*
☐ **Too big** / Trop grand / *Demasiado grande*
☐ **Too small** / Trop petit / *Demasiado pequeño*

About Yourself / À propos de vous / *Acerca de usted*

20. **Marital status** / Statut / *Estado Civil*
☐ **Married** / Marié / *Casado (a)*
☐ **Single** / Célibataire / *Soltero (a)*
☐ **Divorced** / Divorcé / Divorciado
21. **Including yourself, how many people live in your household?**
Incluant vous-même, combien de personnes habitent sous votre toit?
Incluyéndose usted, cuántas personas viven bajo su techo?
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 & +
22. **Occupation** / *Ocupación*
☐ **Professional** / Professionnel / *Profesional*
☐ **Upper Management** / Haute direction / *Gerente*
☐ **Middle Management** / Direction / *Director*
☐ **Marketing** / Commercialisation / *Comerciante*
☐ **Clerical** / Employé de bureau / *Empleado de oficina*
☐ **A Student** / Étudiant / *Estudiante*
☐ **Business Owner** / Entrepreneur / *Empresario*
☐ **Number of employees** / Nombre d'employés
Número de empleados
☐ 1-5 ☐ 6-9 ☐ 10-19 ☐ 20 & +
☐ **Telecommuter** / Télétravail / *Trabajo a distancia*
☐ **Governmental Employee** / Employé gourvernemental
☐ *Empleado gubernamental*
23. **Which group describes your annual family income?**
Quel groupe décrit votre revenu annuel familial?
Qué grupo describe su renta anual familiar?
☐ **- $15,000** ☐ **$50,000 - $74,999**
☐ **$15,000 - $19,999** ☐ **$75,000 - $99,999**
☐ **$20,000 - $29,999** ☐ **$100,000 - $149,000**
☐ **$30,000 - $39,999** ☐ **$150,000 & +**
☐ **$40,000 - $49,999**

Thanks / Merci / *Gracias*

Thanks for taking the time to fill out this questionnaire. Your answers will help us serve you in the future. We value your suggestions and comments and look forward to hearing from you.
Merci d'avoir pris le temps de compléter ce questionnaire. Vos réponses nous aiderons à mieux vous servir dans le futur. Vos suggestions et commentaires ont une grande importance pour nous.
Gracias por tomar el tiempo de completar este cuestionario. Sus respuestas nos ayudarán a servirle mejor en el futuro. Sus sugerencias y comentarios tienen una gran importancia para nosotros.

bestar
4220, rue Villeneuve
Lac-Mégantic, Qc
Canada
G6B 2C3

First Class
Postage
Here
Affranchir
suffisament

Product Registration Card / Carte d'enregistrement du produit
Tarjeta de registro del producto

Dear Customer,

Thank you for choosing Bestar furniture. At Bestar our goal is to produce high-quality, durable, fashionable furniture at affordable prices in order to satisfy our customers' needs. That's why we are asking a valued customer like you to take a few moments to help us with the following questionnaire. We would greatly appreciate your input.

Cher client(e),

Merci d'avoir acheté un meuble Bestar. Chez Bestar, notre but est de produire des meubles de qualité, durables, esthétiques et à prix abordable pour satisfaire les besoins de nos clients. C'est pourquoi nous demandons a un client d'importance tel que vous de prendre quelques minutes pour compléter ce questionnaire. Nous apprécions votre implication.

Querido (a) cliente,

Gracias por comprar un Mueble Bestar. En Bestar, nuestro objetivo es producir muebles de calidad, duraderos, estéticos y a un precio razonable para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Es por esta razón que le pedimos a un cliente tan importante como usted de tomar algunos minutos para completar este cuestionario. Apreciaremos su participación.

Addicted to Innovation / **La passion de l'innovation** / *La pasión de la innovación*

bestar
Certified/Certifié/Certificado
ISO 9001

Seal with tape / **Cacheter avec du ruban adhésif** / *Sellar con cinta adhesiva*

Product Registration Card / Carte d'enregistrement du produit
Tarjeta de registro del producto

Please complete and return this questionnaire to us either by regular mail or via our internet site.

Vous pouvez compléter et nous retourner ce questionnaire par la poste ou via notre site internet.

Usted puede completar y enviarnos este cuestionario por correo o a través nuestro sitio internet.

www.bestar.ca

Addicted to Innovation / **La passion de l'innovation** / *La pasión de la innovación*

bestar
Certified/Certifié/Certificado
ISO 9001